

Se a entidade divulgar medições e/ou indicadores não contábeis, essas divulgações devem respeitar as seguintes determinações:

- ▶ Não devem ser incluídas nas demonstrações contábeis ou em notas explicativas, por não corresponder às informações apresentadas nas demonstrações contábeis, nem às medições contábeis;
- ▶ A divulgação deve ser feita destacando a mesma importância das medições contábeis, para que o leitor da informação não seja confundido;
- ▶ A divulgação deve conter explicação e comentário sobre todos os itens adicionados ou excluídos, como ingressos e dispêndios financeiros, depreciação, amortização e impostos, bem como inclui uma reconciliação da medição não contábil divulgada pela entidade com a medição econômica baseada em normas contábeis;
- ▶ As informações devem ser apresentadas comparativamente ao exercício anterior;
- ▶ Nas explicações e nos comentários deve existir uma declaração descrevendo as razões e os objetivos pelos quais a entidade acredita que as medições não contábeis fornecem informações úteis aos leitores e as limitações desse tipo de medições.

▪ Modelo de Relatório da Administração

Relatório da Administração

Senhoras e Senhores Cooperados,

Atendendo às disposições legais e estatutárias, apresentamos o relatório das principais atividades no exercício de 20X2, em conjunto com as demonstrações contábeis elaboradas de acordo com as práticas contábeis aceitas no Brasil, acrescidas da demonstração do valor adicionado - DVA e demonstração do fluxo de caixa, os quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da (nome da cooperativa) para a sociedade, colaboradores, cooperados e demais usuários.

Mensagem da Administração

A cooperativa (nome da cooperativa) atua no segmento de transporte de (passageiros ou cargas), aproveitando seu acervo de conhecimentos técnicos e gerenciais acumulados ao longo de XX anos de existência.

Finalizamos o ano de 20X2 com um crescimento de xx% e um faturamento de R\$ 000.000,00. Números bastantes expressivos, especialmente considerando o período difícil (ou favorável) e o momento de recessão (ou crescimento) pelo qual segue (ou evolui) a economia em nosso país.

Administrando a cooperativa com uma visão estratégica, garantimos aos cooperados a destinação de R\$ 000.000,00 em sobras, fortalecendo seus negócios no exercício e garantindo o desenvolvimento sustentável do quadro social.

Os investimentos foram mantidos, destacando a inauguração da unidade de armazenamento, que coloca a cooperativa em um novo patamar operacional, permitindo o crescimento em outras áreas de negócios, sempre em busca de agregar valor e refletir em melhores ganhos para os cooperados.

No desenvolvimento do quadro social aconteceram treinamentos, cursos de capacitação e de profissionalização dirigidos ao cooperados e seus familiares através dos programas desenvolvidos pela cooperativa com recursos da Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social.

Entramos no exercício de 20X3 sabendo que temos a responsabilidade de continuar conduzindo e promovendo o crescimento integrado da cooperativa com segurança em benefício de todo o quadro social. Para isso, continuaremos a nos dedicar ao fortalecimento da cooperativa, em busca dos resultados econômicos e da melhoria na qualidade de vida para todas as famílias de cooperados.

Por fim, renovamos o compromisso de gerir nosso empreendimento financeiro coletivo, no caminho da excelência, com ética e responsabilidade, profissionalismo e transparência, gerando ganhos para todos os cooperados.

Cenário

O transporte rodoviário interestadual e internacional de (cargas ou passageiros) é responsável por uma movimentação superior a XX milhões de usuários/ano (ou quantidade de carga), constituindo a produção de R\$ 0.000.000,00 anuais. As cooperativas de transporte respondem por XX% desse mercado no cenário nacional. Especificamente neste Estado do (Estado da Federação onde a cooperativa esteja situada) os serviços de transporte de (cargas ou passageiros) atende ou transporta XXX usuários (ou quantidade de carga transportada) diariamente (mensal, semestral ou anual).

Nesse contexto, os serviços de transporte de (cargas ou passageiros), objeto desta cooperativa, enfrentam restrições de mercado, em razão da crise de mercado corrente no país (ou Estado), tendo como principais ameaças, as questões de ordem:

- ▶ Econômica com redução de tarifas (ou restrições a aumentos tarifários, redução das exportações para o Mercosul, redução dos negócios em turismo etc.);
- ▶ De infraestrutura, em razão da falta de investimentos públicos na recuperação da malha viária de escoamento da safra;

- ▶ Legal e normativa, em decorrência das novas exigências impostas pela ANTT para constituição da frota da cooperativa (inclua-se Leis e normas gerais e administrativas);
- ▶ Tributária (alterações na relação tributária entre as cooperativas de transporte e o poder público, nas questões de arrecadação/recolhimento tributário. E outras....

As principais oportunidades reconhecidas no mercado e no setor em que esta cooperativa atua, detectadas por esta Administração no decorrer de 20X2, foram:

- ▶ A abertura de novos mercados na região de ... em decorrência do crescimento (ou instalação ou implantação) de (empreendimento ou políticas públicas).
- ▶ Benefícios tributários ou tarifários dispostos pelo Estado (ou dispositivo legal) (a descrever).
- ▶ Benefícios para aquisição e ou financiamento e renovação de frota dos cooperados, ou redução do custo e despesas com combustíveis, entre outros possíveis.
- ▶ Aumento dos níveis de segurança jurídica dos serviços de transporte de (cargas ou passageiros), pela regulamentação imposta pela ANTT (Dispositivos e objetos), ou lei...

E outros... (Considerando efeitos sobre os serviços da cooperativa).

Desempenho Operacional

Receita - A receita decorrente da prestação do Serviço de transporte Rodoviário de (Passageiros ou Cargas) no exercício, líquida dos impostos incidentes sobre o faturamento, importou em R\$ 000.000,00, conforme quadro a seguir:

Receita	Receita líquida (em R\$)		
	20X2	20X1	%
Interestadual			
Intermunicipal			
Municipal			
Total			

Número de passageiros (Ou quantidades de cargas transportadas) - O número de usuários que utilizaram o serviço de transporte de passageiro em 20X2 apresentou um crescimento de XX% sobre o ano anterior, como se pode observar no quadro a seguir:

Receita	Número de Usuários		
	20X2	20X1	%
Interestadual			
Intermunicipal			
Municipal			
Total			

Novos Negócios

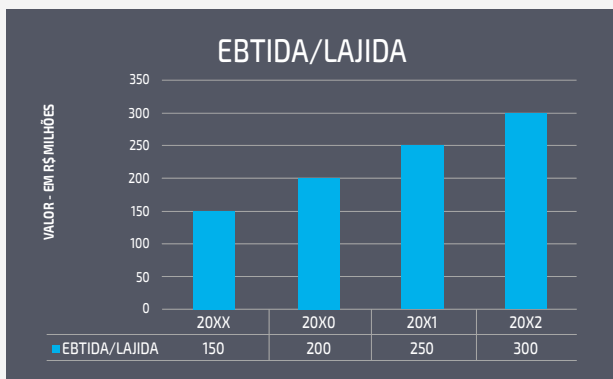
No novo ambiente econômico e de mercado em que a cooperativa opera é fundamental assegurar maior competitividade e melhor qualidade na prestação dos serviços, assim como o atendimento de novas necessidades do mercado e dos atuais clientes. Para tanto, a cooperativa adota a estratégia de oferecer aos seus usuários (ou tomadores de seus serviços) mais alternativas de produtos e serviços, tais como serviços de transporte de encomenda e cargas e, desde esse último exercício, a disponibilidade do serviço de armazenamento.

Desempenho econômico-financeiro

Em 20X2, a Sobra Líquida foi de R\$ 000.000,00, contra R\$ 000.000,00 em 20X1, mostrando um crescimento de XX%. A Receita Operacional Líquida atingiu a marca histórica de R\$ 000.000,00, enquanto em 20X1 situou-se em R\$ 000.000,00. Esse aumento de XX % é o resultado da evolução nas vendas de passagens para os usuários dos serviços de transporte em XX% em relação ao ano anterior combinado com os efeitos do reajuste médio de tarifas que em 20X2 foi de XX%.

Os Custos Operacionais totalizaram em 20X2 R\$ 000.000,00, XX% superiores em relação a 20X1. A rentabilidade do Patrimônio Líquido do exercício foi de XX% contra XX% em 20X1.

O EBITDA ou LAJIDA (Lucro Antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) foi de R\$ 000.000,00, superior em XX% a 20X1, que foi o montante de R\$ 000.000,00, conforme evolução abaixo:



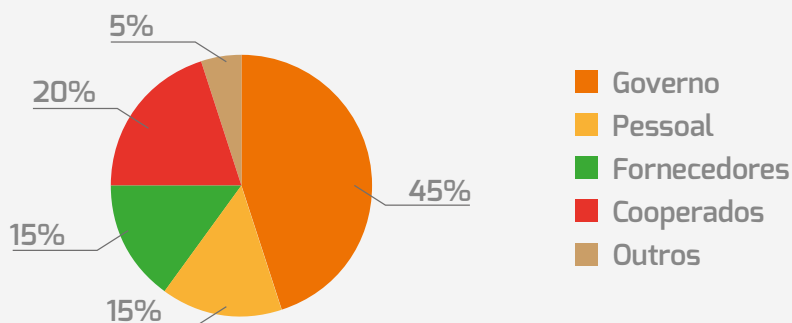
Investimentos: No exercício de 20X2, os investimentos efetuados pela cooperativa foi de R\$ 000.000,00, XX% inferiores/superiores em relação a 20X1, conforme a seguir:

	Investimentos (em R\$)		
	20X2	20X1	%
Investimento em infraestrutura			
Investimentos em ativos operacionais			
Outros investimentos			
Total			

Captações de Recursos: Para viabilizar os investimentos e aquisição de ativos operacionais, a cooperativa captou um total de R\$ 000.000,00 em recursos de empréstimos e financiamentos de diversas fontes, destacando-se a linha de crédito junto ao BNDES.

Valor Adicionado: Em 20X2, o valor adicionado líquido gerado como riqueza pela cooperativa foi de R\$ 000.000,00, representando XX% da receita operacional bruta, com a seguinte distribuição:

Distribuição do Valor Adicionado



Remuneração do Capital: No presente exercício a cooperativa optou por pagar Juros sobre Capital social, nos termos do artigo 24 da Lei nº 5.764/71 e art. xx do Estatuto Social da cooperativa, que permitiu a sua dedutibilidade, para fins de Imposto de Renda e Contribuição Social, na forma da legislação vigente. No exercício de 20X2, a cooperativa pagou a título de Juros sobre Capital Social o montante de R\$ 000.000,00 (R\$ 000.000,00 em 20X1).

Gestão

Planejamento Estratégico: O êxito que a cooperativa vem obtendo em seu processo de adaptação às mudanças aceleradas no setor transporte se deve em grande parte à qualidade de seu planejamento estratégico e de gestão de riscos.

Os rumos das cooperativas vêm sendo definidos com base no moderno conceito de planejamento por meio de cenários alternativos. Essa nova concepção de planejamento proporcionou o desenvolvimento do pensamento estratégico no âmbito gerencial das unidades e, ao mesmo tempo, criou um conjunto de estratégias adequadas aos diferentes cenários.

As tendências identificadas, juntamente com os resultados dos diversos cenários de mercado, serviram de base para a definição das recomendações, metas e ações estratégicas das unidades de negócios para os períodos de curto e médio prazos.

Gestão pela Qualidade Total: Em 20X2, as atividades relacionadas com a gestão pela qualidade total compreenderam o desenvolvimento de estudos e projetos, certificações de qualidade de gestão, “5S” e eventos relacionados com o gerenciamento da rotina em diferentes áreas das Unidades de Negócios.

Recursos Humanos: Em 20X2 a cooperativa investiu R\$ 000.000,00 em programas de formação técnica e desenvolvimento profissional e humano de seus empregados, a fim de manter a equipe de colaboradores atualizada com a evolução nas áreas tecnológica e gerencial, bem como oferecer aos empregados oportunidades de desenvolvimento de suas habilidades e seus potenciais.

Demais assuntos

Além dos assuntos tratados anteriormente, a cooperativa poderá abordar outros no relatório da Administração, como:

- ▶ Programas sociais apoiados pela cooperativa;
- ▶ Totais de gastos realizados com a recuperação e manutenção da frota;
- ▶ Evolução do quadro social etc...

Agradecimentos

Registramos nossos agradecimentos aos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal pelo apoio prestado no debate e no encaminhamento das questões de maior interesse da cooperativa. Nossos reconhecimentos à dedicação e ao empenho do quadro funcional e especialmente a todo o quadro de cooperados, extensivamente a todos os demais que direta ou indiretamente contribuíram para o cumprimento da nossa missão.

Local, 31 de dezembro de 20X2.

A Administração