EDIÇÃO DEZEMBRO/2023

capacitacoop

A plataforma de ensino a distância
do cooperativismo brasileiro

CATÁLOGO DE CURSOS

capacitacoop

SistemaOCB

MAIS DE

180

cursos online

Conheça a CapacitaCoop

A CapacitaCoop é uma plataforma de cursos e conteúdos online que promove o desenvolvimento profissional e o fortalecimento do movimento cooperativista.

Os cursos são cuidadosamente desenvolvidos para facilitar a aprendizagem, utilizando recursos interativos como vídeos, podcasts e conta com o apoio de tutores e monitores.

As aulas online oferecem uma grande autonomia aos alunos, permitindo que estudem onde e como quiserem: seja no computador, no tablet ou smartphone.

Atualmente, a CapacitaCoop conta com mais de 180 cursos gratuitos e diversas trilhas de aprendizagem, nas mais diversas temáticas: gestão, governança, liderança, vendas, marketing, negócios, inovação e muito mais.

Além de serem totalmente gratuitos e online, os cursos conferem certificado de conclusão, desde que sejam cumpridos os requisitos do sistema.

A seguir, você conhece todos os cursos disponíveis na plataforma!

SUMÁRIO

1. A Estruturação da Área de Relações Institucionais e Governamentais
2. A História do Cooperativismo
3. A Importância da Gestão
4. Acessibilidade e Direitos das Pessoas com Deficiência
5. Acesso a Crédito
6. Agricultura Familiar nas Compras Públicas
7. Ambidestria Organizacional
8. Ambientes Saudáveis: Prevenção ao Assédio e Outras Formas de Violência no Trabalho
9. Análise de Mercado
10. Aprenda a Vender pelo WhatsApp
11. Apresentações de Alto Impacto
12. Aspectos Contábeis e Societários de uma Cooperativa
13. Assédio e Violência no Trabalho: Como Identificar e Romper o Silêncio
14. Assembleias Gerais: Modalidades e Formas de Participação
15. Atendimento às Partes Interessadas
16. Avaliação da Gestão
17. Avaliação da Governança
18. Brainstorming
19. Branding Avançado
20. Branding Básico
21. Branding Intermediário
22. Cadeia de Valor
23. Cocriação de Produtos e Serviços
24. Como Elaborar Projeto de Pesquisa
25. Como Potencializar Equipes de Alta Performance
26. Competências para o Futuro
27. Compliance
28. Compliance em Cooperativas Médicas
29. Comunicação Assertiva

30. Comunicação e Oratória
31. Comunicação e Pensamento Crítico
32. Comunicação Não Violenta
33. Conflitos Geracionais
34. Contabilidade de Cooperativas para Contadores
35. Contabilidade de Cooperativas para Dirigentes
36. Cooperativismo - Primeiras Lições
37. Cooperativismo
38. Cooperativismo de Plataforma
39. Cooperativismo e a Agenda Mundial de Desenvolvimento Sustentável
40. Criatividade e Inovação
41. Criatividade para Resolução de Problemas
42. Customer Success
43. Customer Support
44. Definição Aplicada ao Design Thinking
45. Descomplicando o Lattes
46. Desenvolvimento de Competências no Sistema OCB
47. Design de Carreira
48. Design de Serviços
49. Direito e Legislação Cooperativista
50. Diversidade e Inclusão
51. Economia Circular
52. Educação Cooperativista
53. Elaboração de Planos de Ação em Relações Institucionais e Governamentais
54. Elaboração e Gestão de Projetos de Responsabilidade Socioambiental com Foco nos ODS
55. Elevando a Excelência através das Boas Práticas na Mineração
56. Encerramento de Balanços Aplicado às Sociedades Cooperativas
57. Entendendo a Dinâmica da Política Brasileira

58. Entendendo a Sociedade Cooperativa
59. Entendimento e Empatia Aplicados ao Design Thinking
60. Escrita Acadêmica
61. Escrita Criativa
62. ESG: Environmental, Social and Governance
63. Estatística Básica
64. Estratégia, Narrativas e Notas de Posicionamento
65. Estratégias de CRM e E-mail Marketing
66. Ética nas Cooperativas
67. Excelência no Atendimento ao Cliente
68. Facilitação de Times
69. Feedback & Feedforward
70. Ferramentas para Aumentar a Criatividade
71. Fichamento, Resumo e Resenha
72. Fidelização de Cooperados
73. Finanças e Contabilidade para Tomada de Decisão
74. Finanças Pessoais
75. Fontes de Fomento para Inovação
76. Formação de Conselheiros Fiscais
77. Formação de Conselheiros Fiscais para Sociedades Cooperativas
78. Formação de Conselho de Administração
79. Formação de Cooperados
80. Formação de Multiplicadores da Série Eu e Meu Dinheiro
81. Formação e Qualificação de Dirigentes
82. Fundamentos de Marketing para Cooperativas
83. Fundamentos de Relações Governamentais
84. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop
85. Funil de Vendas
86. Geração Distribuída de Energia Renovável: Oportunidades para o Cooperativismo
87. Gerenciamento de Projetos
88. Gestão Cooperativista
89. Gestão da Marca Pessoal

90. Gestão da Mudança
91. Gestão da Qualidade
92. Gestão de Conflitos
93. Gestão de Finanças Pessoais - GFP
94. Gestão de Pessoas
95. Gestão de Produtos e Serviços
96. Gestão de Projetos em Cooperativas
97. Gestão de Resultados
98. Gestão de Riscos
99. Gestão de Times Remotos
100. Gestão do Atendimento a Clientes
101. Gestão do Conhecimento e Informação
102. Gestão Econômica e Financeira de Cooperativas
103. Gestão Estratégica de Cooperativas
104. Gestão Financeira I
105. Gestão Financeira II
106. Gestão Orientada para Resultados
107. Governança Cooperativa
108. Governança Cooperativa e Compliance
109. Governança Cooperativa: Fundamentos e Responsabilidades do Conselho de Administração
110. Governança Cooperativa: Princípios e Boas Práticas
111. Governança na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
112. Guia de Meio Ambiente e Fechamento Responsável de Mina
113. Guia de Saúde, Segurança e Gestão de Risco na Mineração
114. Ideação Aplicada ao Design Thinking
115. Inovação Social
116. Inteligência Emocional
117. Inteligência Socioemocional
118. Introdução à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
119. Introdução ao Design Thinking
120. Learning Agility
121. Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

122. Liderança
123. Liderança e Desenvolvimento de Equipes em Cooperativas
124. Liderança Feminina
125. Liderança Inclusiva
126. Liderança Remota
127. Liderando na Inovação
128. Mentalidade Ágil
129. Metodologia 5S para Cooperativas
130. Metodologia Fail Fast
131. Modelo de Negócios
132. Modernizando a Lei Complementar 130/09
133. Negociação e Processos Decisórios
134. Negociação em Vendas
135. Networking
136. Neurociência do Consumo
137. Noções Básicas de Direito Cooperativo
138. Noções Básicas do Processo Legislativo
139. Núcleos e Comitês: Como Organizar e Fortalecer o Quadro Social
140. O Jeito Coop de Ser Feliz
141. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Cooperativismo de Crédito
142. OKR
143. Orçamento Público
144. PDCA
145. Pensamento Lean
146. Pesquisador de Tendências
147. Pitch
148. Planejamento Estratégico
149. Planejamento Estratégico de uma Cooperativa
150. Plano Estratégico 2021 - 2023 e seus Desdobramentos
151. Políticas Públicas, Arenas Decisórias e Relações Governamentais

152. Power BI
153. Práticas de Negociação
154. Práticas Sindicais
155. Precificação de Produtos e Serviços
156. Preparatório CPA-10
157. Preparatório CPA-20
158. Primeira Exportação
159. Princípios da Liderança
160. Produtividade e Gestão do Tempo
161. Promovendo Inclusão: Equidade de Gênero na Mineração
162. Protagonismo
163. Prototipagem Aplicada ao Design Thinking
164. Relações Governamentais em Estados e Municípios
165. Resolução de Problemas Complexos
166. Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa: da Convocação às Atas
167. Rotinas de Atuação na Relação com o Poder Executivo
168. Rotinas de Atuação na Relação com o Poder Legislativo
169. Rotinas Trabalhistas
170. SCRUM
171. Segurança da Informação
172. Spin Selling
173. Storytelling
174. Sucessão Cooperativista
175. Teste Aplicado ao Design Thinking
176. Tópicos Essenciais em Gestão de Cooperativas
177. Transformação Digital
178. Transforme Clientes em Fãs
179. Tributação de Cooperativas para Contadores
180. Tributação de Cooperativas para Dirigentes
181. Venda Mais
182. Vendas Complexas
183. Vender, Comprar, Ganhar
184. Vieses Inconscientes

LANÇAMENTOS DO MÊS

- A Estruturação da Área de Relações Institucionais e Governamentais
- Elaboração de Planos de Ação em Relações Institucionais e Governamentais
- Estratégia, Narrativas e Notas de Posicionamento
- Gestão Financeira I
- Gestão Financeira II
- Learning Agility
- Liderando na Inovação
- Relações Governamentais em Estados e Municípios
- Rotinas de Atuação na Relação com o Poder Executivo
- Rotinas de Atuação na Relação com o Poder Legislativo

A ESTRUTURAÇÃO DA ÁREA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Saiba como montar uma estrutura adequada da área de Relações Institucionais e Governamentais e veja como essa organização pode impactar positivamente nos resultados da instituição.

CARGA HORÁRIA 1H

Para quem?

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição

Módulo 2 – Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

---

A HISTÓRIA DO COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Compreenda a história do cooperativismo no Brasil e no mundo, conhecendo suas bases e princípios.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Qualquer pessoa interessada em conhecer a história do cooperativismo.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- O que é Cooperativismo?
- As bases filosóficas
- Princípios do cooperativismo
- Cooperativismo no Brasil
- Bases legais
- Números do Cooperativismo

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO

CURSO ABERTO

Conheça os temas mais relevantes na gestão de uma cooperativa e como estão alinhados aos instrumentos de avaliação do PDGC.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Modelo de Negócio
Módulo 2 – Cadeia de Valor
Módulo 3 – Atendimento às Partes Interessadas
Módulo 4 – Planejamento Estratégico
Módulo 5 – Gestão de Pessoas
Módulo 6 – Gestão do Conhecimento e Informação
Módulo 7 – Avaliação da Gestão
Módulo 8 – Avaliação da Governança
Módulo 9 – Gestão de Resultados

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

ACESSIBILIDADE E DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

CURSO ABERTO

Descubra como sua cooperativa pode se transformar em um local mais justo e acolhedor para as pessoas com deficiência.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você que atua em cooperativa ou que possui interesse no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – Inclusão e integração
Módulo 3 – Breve histórico
Módulo 4 –Tecnologia: barreira ou aliada da acessibilidade?
Módulo 5 – Inclusão social e mercado de trabalho
Módulo 6 – Boas práticas para cooperativas na prestação de um atendimento inclusivo

ACESSO A CRÉDITO

CURSO ABERTO

Antes de solicitar crédito no mercado financeiro, as cooperativas precisam estar bem informadas sobre as condições que envolvem essa prática.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros, dirigentes, executivos e média gestão (gerentes financeiros, administrativos e outros) de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Como identificar a necessidade e o tipo de crédito por meio das demonstrações contábeis
Módulo 2 – Decisões de financiamento de curto prazo
Módulo 3 – Decisões de financiamento em longo prazo
Módulo 4 – Preparação para o acesso a crédito

AGRICULTURA FAMILIAR NAS COMPRAS PÚBLICAS

CURSO RESTRITO

Entenda as modalidades de compra do governo para que as cooperativas de agricultura familiar possam participar de editais e licitações.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes e empregados da área de negócios de cooperativas agropecuárias.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Apresentação
Módulo 2 – Cooperativismo e agricultura familiar
Módulo 3 – Conhecendo os programas e suas modalidades: 1ª parte
Módulo 4 – Conhecendo os programas e suas modalidades: 2ª parte
Módulo 5 – Vendendo para a alimentação escolar

AMBIDESTRIA ORGANIZACIONAL

CURSO ABERTO

Compreenda a importância do equilíbrio entre a melhoria de processos existentes e a implementação de inovações dentro das cooperativas, impulsionando o seu crescimento e adaptação a essa realidade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, dirigente, gestor(a), ou colaborador(a) de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – O que é Ambidestria Organizacional
Módulo 3 – Inovação de exploitação e Inovação de exploração
Módulo 4 –Tipos de inovação
Módulo 5 – Riscos da inovação
Módulo 6 – Cases de Sucesso

AMBIENTES SAUDÁVEIS: PREVENÇÃO AO ASSÉDIO E OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA NO TRABALHO

CURSO ABERTO

Prepare sua cooperativa para prevenir e enfrentar as ocorrências de assédio e violência no trabalho, além dos aspectos legais e impactos para a imagem e reputação organizacional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para você, dirigente de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – O que é a violência no trabalho
Módulo 3 – Os impactos da violência e do assédio no trabalho para as cooperativas
Módulo 4 – Conhecendo os tipos de violência no trabalho
Módulo 5 – Legislação relacionada à violência no trabalho
Módulo 6 – Prevenindo o assédio e as demais formas de violência no trabalho

---

ANÁLISE DE MERCADO

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar dados de mercado para propor ações ou tomar decisões em seu ramo de atuação.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Gestores, analistas e técnicos de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – Estudo do ambiente externo
Módulo 3 – Estruturação da coleta de dados e informações
Módulo 4 – Conhecendo os clientes e as demais partes interessadas
Módulo 5 – Estudo da concorrência
Módulo 6 – Posicionamento e adoção de estratégias mercadológicas

---

APRENDA A VENDER PELO WHATSAPP

CURSO ABERTO

Neste curso, você vai conhecer o passo a passo de todo o ciclo de vendas por meio do aplicativo WhatsApp.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Cooperados e profissionais da área de vendas de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que é preciso para vender pelo Whatsapp
Módulo 2 - Passo a passo da venda pelo WhatsApp
Módulo 3 - Pós-vendas e melhores práticas

APRESENTAÇÕES DE ALTO IMPACTO

CURSO ABERTO

Da construção dos slides ao discurso: tudo o que você precisa saber para criar uma apresentação memorável, mantendo o seu público engajado do início ao fim.

CARGA HORÁRIA 15H

Para quem?

Pessoas interessadas em aprender a construir apresentações de alto impacto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Elementos de uma apresentação memorável
Módulo 2 – Design para quem não é designer
Módulo 3 – Laboratório prático de PPT
Módulo 4 – Dominando o discurso
Módulo 5 – Data storytelling
Módulo Bônus 1 – Oratória, encantando o seu público
Módulo Bônus 2 – Google apresentações
Módulo Bônus 3 – O poder da persuasão
Módulo Bônus 4 – O pitch vencedor

ASPECTOS CONTÁBEIS E SOCIETÁRIOS DE UMA COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos contábeis, tributários e societários do negócio cooperativo e exerça uma gestão mais estratégica.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Dirigentes de cooperativas interessados em aprender, de forma introdutória, os aspectos contábeis e societários de uma cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Sociedades Cooperativas
- A importância das informações contábeis
- Patrimônio: origem e aplicação de recursos
- Demonstrações contábeis
- Atos Cooperativos

ASSÉDIO E VIOLÊNCIA NO TRABALHO: COMO IDENTIFICAR E ROMPER O SILÊNCIO

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar se você está sofrendo alguma forma de violência e assédio em seu ambiente de trabalho e que atitudes pode tomar.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30M

O curso é voltado para você, profissional de cooperativa.
Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – Os impactos da violência no trabalho para os colaboradores
Módulo 3 – Conhecendo os tipos de violência no trabalho
Módulo 4 – Identificando e lidando com o assédio moral e sexual

---

ASSEMBLEIAS GERAIS: MODALIDADES E FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça os tipos de assembleias e saiba como realizá-las, além de aprender a incentivar a participação de seus cooperados nesses encontros.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes e conselheiros das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Assembleia Geral
Módulo 2 – Assembleia Geral na legislação
Módulo 3 – Assembleia Geral semipresencial e digital
Módulo 4 – Participação do cooperado
Módulo 5 – Modelos de documentos

ATENDIMENTO ÀS PARTES INTERESSADAS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre a relação das cooperativas com suas partes interessadas e como atender suas necessidades e expectativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Atendimento das Partes Interessadas
Módulo 2 – Identificação e Priorização
Módulo 3 – Definição dos Requisitos
Módulo 4 – Satisfação das Partes Interessadas

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

AVALIAÇÃO DA GESTÃO

CURSO ABERTO

Conheça os instrumentos de avaliação da gestão do programa de diagnósticos oferecido pelo Sescoop, no âmbito do PDGC.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Avaliação da Gestão
Módulo 2 – Processo Gerencial e Instrumentos de Avaliação da Gestão
Módulo 3 – Autoavaliação da Gestão e Plano de Melhoria

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

AVALIAÇÃO DA GOVERNANÇA

CURSO ABERTO

Conheça os instrumentos de avaliação da governança do programa de diagnósticos oferecido pelo Sescoop, no âmbito do PDGC.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Avaliação da Governança: princípios cooperativistas, processos, agentes e resultados da governança
Módulo 2 – Processos de Governança
Módulo 3 – Cooperados
Módulo 4 – Assembleia Geral
Módulo 5 – Conselho de Administração/Diretoria
Módulo 6 – Conselho Fiscal
Módulo 7 – Gestão Executiva
Módulo 8 – Comitês e Auditorias
Módulo 9 – Resultados da Governança
Módulo 10 – Autoavaliação da Governança e Plano de Melhoria

BRAINSTORMING

CURSO ABERTO

Aprenda a desenvolver e aplicar técnicas de brainstorming que vão gerar resultados surpreendentes na sua equipe.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30 MIN

Profissionais que desejam desenvolver e aplicar técnicas de brainstorming.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é brainstorming
- Brainstorming como ferramenta de engajamento
- Como aplicar a técnica de brainstorming
- Técnicas para geração de ideias
- Brainstorming a distância é possível?

BRANDING AVANÇADO

CURSO ABERTO

Transforme suposições em certezas por meio de estratégias de branding! Aprenda como analisar a eficiência da sua marca com a utilização de ferramentas de mensuração e avaliação de resultados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que desejam aprofundar os seus conhecimentos sobre branding. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é branding
- Medição de valor de marca
- Employer Branding e Stakeholder
- Ativação de marca
- Brand Performance
- Mensuração de resultados

BRANDING BÁSICO

CURSO ABERTO

Aprenda como construir uma marca forte, decifrando os valores e objetivos de negócio da sua cooperativa e colaborando ativamente para a estratégia e operação do dia a dia.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que desejam aprender sobre branding (gestão de marcas).
Indicado também para demais pessoas interessadas no tema

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Definição de branding
- Definição de mensagem
- Como validar e testar uma ideia
- Tipos de Rebranding
- Posicionamento de marca
- Divulgação

BRANDING INTERMEDIÁRIO

CURSO ABERTO

Descubra os segredos para criar uma marca amada pelo público! Aprenda a criar uma love brand a partir dos pilares da identidade de uma marca, como propósito, posicionamento e promessas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Pessoas que desejam aprimorar o conhecimento sobre branding.
Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1:
- Experiência do consumidor
- Love brands
- Propósito
- Posicionamento
- Promessa
- Atributos de marca

Módulo 2:
- Personalidade de marca
- Identidade de marca
- Identidade visual

CADEIA DE VALOR

CURSO ABERTO

Compreenda como os processos que compõem a cadeia de valor da cooperativa estão inter-relacionados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Impacto do Modelo de Negócio na Cadeia de Valor
Módulo 2 – Processos principais, finalísticos ou de negócio
Módulo 3 – Processos de Apoio ou Suporte e Processos de Gestão
Módulo 4 – Cadeia de Valor Adicionado (VAC) e Mapa de Perfil

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

COCRIAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Aprenda a conduzir workshops de cocriação com clientes para criar ou otimizar produtos e serviços, baseando-se nos fundamentos do customer centricity.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em aprender sobre cocriação de produtos e serviços.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Por que convidar clientes para Workshops de Cocriação
- Como conduzir um Workshop de Cocriação
- Técnicas para ser um bom facilitador
- Fundamentos de Customer Centricity
- Ferramentas de pesquisa para coletar dados de seus clientes
- Coleta de informações nos meios digitais

COMO ELABORAR PROJETO DE PESQUISA

CURSO ABERTO

O objetivo deste curso é contribuir de forma efetiva nesses primeiros passos da pesquisa científica.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H30MIN

Estudantes universitários ou de pós-graduação e profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1– Introdução
Módulo 2 – A Importância da pesquisa científica para a sociedade e para o cooperativismo
Módulo 3 – Método científico x senso comum
Módulo 4 – Como começar mal um trabalho de pesquisa
Módulo 5 – A elaboração de um projeto de pesquisa

COMO POTENCIALIZAR EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE

CURSO ABERTO

Saiba como motivar equipes de trabalho para um maior engajamento e melhoria do desempenho.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para você, dirigente de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – Aspectos do engajamento profissional
Módulo 3 – Consequências e benefícios
Módulo 4 – Como potencializar o desempenho
Módulo 5 – Etapas do processo

COMPETÊNCIAS PARA O FUTURO

CURSO ABERTO

Reflita sobre o futuro do trabalho e desenvolva competências para acompanhar as tendências.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30 MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Lifelong Learning o que é afinal?
Módulo 2 – Curadoria e filtros para aprendizagem
Módulo 3 – Self-Leadership
Módulo 4 – Autoestima e segurança
Módulo 5 – Diversidade e futuro do trabalho
Módulo 6 – Atitude inovadora independente do ambiente
Módulo 7 – Liderança em tempos líquidos
Módulo 8 – Equipes próximas mesmo a distância
Módulo 9 – Inteligência Artificial: o que é possível e o que não é possível
Módulo 10 – Mundo do trabalho: as forças por trás das mudanças
Módulo 11 – Data Economy: o que vale
Módulo 12 – Ecossistemas de Inovação

COMPLIANCE

CURSO ABERTO

Compreenda a importância de cumprir e de se fazer cumprir normas legais e regulamentares, políticas e diretrizes da cooperativa.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das Unidades Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas em conhecer sobre o tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Compliance
Módulo 2 – Compliance e cooperativismo
Módulo 3 – Controles internos de compliance
Módulo 4 – Controles externos de compliance
Módulo 5 – Certificações, selos e prêmios em compliance/excelência

---

COMPLIANCE EM COOPERATIVAS MÉDICAS

CURSO ABERTO

Conheça os aspectos legais, operacionais e éticos que devem ser considerados na avaliação da conformidade das cooperativas médicas.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Para quem?

Colaboradores e cooperados de cooperativas médicas que atuam na área de compliance.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Compliance e Gestão
Módulo 2 – Políticas Anticorrupção
Módulo 3 – Perfil Profissiográfico
Módulo 4 – Ética Médica e Concorrência
Módulo 5 – Como produzir boa conduta
Módulo 6 – Cuidados: Comunicação Externa

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

CURSO ABERTO

O que você vai aprender

Aprenda a transmitir mensagens com clareza e assertividade, de maneira acolhedora e não agressiva, buscando alcançar os objetivos desejados.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Pessoas interessadas em aprender sobre Comunicação Assertiva.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Impactos da Comunicação Assertiva
- Personas da Comunicação
- A Comunicação Assertiva promovendo o direcionamento
- Comunicação Assertiva e Cultura Organizacional
- Comunicação Assertiva, atitude e força de vontade
- A Escuta ativa e os tipos de público
- Comunicação Assertiva e Feedback
- Como se comunicar bem

COMUNICAÇÃO E ORATÓRIA

CURSO ABERTO

Aprenda as melhores técnicas de comunicação e oratória e perca o medo de falar em público! Saiba como aumentar o seu poder de persuasão e comunique-se de forma estratégica em diversos contextos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

Pessoas interessadas em desenvolver uma comunicação mais assertiva.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A oratória e você
Módulo 2 – Consciência corporal e autopercepção
Módulo 3 – Conhecendo sua voz
Módulo 4 – Falas que engajam
Módulo 5 – Tacada de mestre
Módulo 6 – Assertividade na comunicação
Módulo 7 – Usando o corpo a seu favor
Módulo 8 – A oratória do dia a dia
Módulo 9 – Masterclasses exclusivas
Módulo bônus

COMUNICAÇÃO E PENSAMENTO CRÍTICO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Entenda os fatores que influenciam o processo de comunicação organizacional, para se comunicar de forma ética e profissional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Comunicação organizacional
Módulo 2 – Comunicação: A base do relacionamento interpessoal
Módulo 3 – Comunicação não verbal e imagem profissional

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

CURSO ABERTO

Você vai aprender sobre a Comunicação Não Violenta, uma habilidade cada vez mais requisitada no ambiente de trabalho e também na vida pessoal.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito
- Importância da compaixão
- Os 4 passos da CNV
- Ouvir com empatia

CONFLITOS GERACIONAIS

CURSO ABERTO

Entenda como a cooperativa pode transformar eventuais conflitos entre gerações de pessoas em oportunidades de crescimento.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Compreendendo o modelo cooperativista
Módulo 2 – Diferenças entre as gerações e conflitos geracionais no modelo cooperativista
Módulo 3 – Causas e consequências
Módulo 4 – Gerenciando conflitos

CONTABILIDADE DE COOPERATIVAS PARA CONTADORES

CURSO ABERTO

Aprenda a interpretar e aplicar técnicas contábeis às análises, demonstrações e registros específicos de sociedades cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Contadores que atendem cooperativas e empregados que atuam com a temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Características e peculiaridades das sociedades cooperativas
Módulo 2 – Capital social, FATES/RATES, participações, sobras e perdas
Módulo 3 – Participações, investimentos e segregação de atos cooperativos e atos não cooperativos
Módulo 4 – Características das demonstrações contábeis, apuração de resultados, demonstrativos e planos de contas
Módulo 5 – Demonstrações contábeis, agências reguladoras, auditoria, governança e relatórios de administração

CONTABILIDADE DE COOPERATIVAS PARA DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Aprenda a reconhecer, interpretar, utilizar, aplicar e manejar informações relevantes contidas nas demonstrações e registros contábeis.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Dirigentes de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à contabilidade.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conceitos básicos da contabilidade
Módulo 2 – Demonstrações contábeis
Módulo 3 – Normas e regulamentações
Módulo 4 – Análise gerencial e auditorias
Módulo 5 – Contabilidade para sociedades cooperativas - Parte I
Módulo 6 – Contabilidade para sociedades cooperativas - Parte II
Módulo 7 – Conselho fiscal e ITG 2004
Módulo 8 – Especificidades setoriais

COOPERATIVISMO - PRIMEIRAS LIÇÕES

CURSO ABERTO

Veja como constituir uma cooperativa, os passos necessários e os conhecimentos básicos para alcançar os objetivos desejados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Indicado para quem quer começar a aprender sobre cooperativismo e sua aplicação prática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Trabalho individual ou trabalho coletivo?
Módulo 2 – Como o sistema cooperativista brasileiro se organiza
Módulo 3 – A organização cooperativa como alternativa ao trabalho individual
Módulo 4 – O funcionamento das cooperativas
Módulo 5 – A regulamentação das cooperativas
Módulo 6 – Os aspectos contábeis e tributários de uma cooperativa

COOPERATIVISMO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda a origem, os princípios e valores do cooperativismo e os pontos de atenção envolvidos na estruturação das sociedades cooperativas modernas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e qualquer interessado na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Da origem de um ideal à doutrina que conquistou o mundo
Módulo 2 – A consolidação de um modelo sustentável e ponte para o futuro
Módulo 3 – O futuro sustentável e promissor do movimento cooperativista

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

COOPERATIVISMO DE PLATAFORMA

CURSO RESTRITO

Aprenda sobre a economia de plataforma e seu funcionamento, quais os desafios e as oportunidades para as cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em conhecer e constituir uma cooperativa de plataforma.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Capitalismo de Plataforma
- Novo modelo de negócios
- Características das plataformas
- Estratégia das plataformas
- Métricas para orientação dos negócios
- Importância das métricas
- Definição de métricas nas plataformas
- Como medir de forma eficaz
- Emergências dos Ecossistemas Digitais
- Plataformas e os setores da economia
- Oportunidades
- Cooperativismo de Plataforma
- Conceitos e classificações
- Legislação brasileira e cooperativismo de plataforma
- Formas de financiamento
- Governança digital
- Escala e cooperativa multistakeholder
- Cases de cooperativas de plataformas
- Contextualização segundo o Direito Brasileiro
- Geração de Modelo de Negócio
- Conclusão

COOPERATIVISMO E A AGENDA MUNDIAL DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

CURSO ABERTO

Entenda a importância da participação das cooperativas para o alcance dos ODS até 2030.

CARGA HORÁRIA 12H

Para quem?

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescoop e demais pessoas interessadas no assunto.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – O que o cooperativismo tem a ver com a Agenda 2030
Módulo 2 – Integrando a Agenda 2030 na sua cooperativa
Módulo 3 – Ultrapassando Limites

CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda os conceitos de criatividade, saiba como desenvolvê-la e conheça as novas tecnologias que as empresas têm adotado para inovar.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – A indústria 4.0 em um mundo VUCA
Módulo 2 – Criatividade e inovação para resolver problemas
Módulo 3 – Tendências e novas tecnologias no ambiente de trabalho

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

CRIATIVIDADE PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

CURSO ABERTO

Descubra as melhores formas de usar a criatividade para a resolução de problemas! Aprenda métodos para a geração de ideias e saiba como utilizar a matriz de priorização de soluções.

CARGA HORÁRIA 3H

Para quem?

Pessoas interessadas em resolução criativa de problemas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Métodos para geração de ideias
- Como implantar uma cultura empresarial de inovação
- Métodos para resolução criativa de problemas
- Matriz de priorização de soluções
- Modelos de ranqueamento de soluções
- Matrizes para priorização de problemas

CUSTOMER SUCCESS

CURSO ABERTO

Descubra como uma jornada de compra bem-sucedida de seus clientes pode impulsionar o sucesso de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional da área de negócios da cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceitos
- Boas práticas
- As 10 Leis do Customer Success
- As três etapas da jornada de sucesso para o cliente
- Dicas para fidelizar o consumidor

CUSTOMER SUPPORT

CURSO RESTRITO

Veja como transformar sua área de suporte em uma ferramenta estratégica de apoio e potencialização do relacionamento com seus clientes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. O Professor
3. Hipercompetição e Consumidor 2.0
4. Definição de Atendimento e Suporte ao Consumidor
5. Suporte ao cliente como fonte de vantagem competitiva
6. Operacional
7. Canais: Atendimento via Ticket
8. Canais: Atendimento via telefone
9. Canais: Atendimento presencial
10. Canais: Redes sociais
11. Canais: Chat online
12. Equilibrando canais de atendimento
13. Principais procedimentos
14. Tipos de Sistema
15. Implementando um sistema de gestão de tickets
16. Principais Métricas e Indicadores
17. Construindo seu Dashboard de Customer Support
18. Matriz de Priorização
19. Principais análises de Customer Support
20. Situações difíceis
21. Implementação de uma área de Customer Support
22. Customer Success + Customer Experience
23. O mindset da área de suporte

DEFINIÇÃO APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Saiba como praticar sua capacidade de síntese de informações para criar soluções inovadoras voltadas para os seus usuários.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Pessoas que queiram aprender a analisar e sintetizar informações coesas e assertivas para encaminhar soluções inovadoras aos seus usuários.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 - A importância da Definição no DT
Módulo 2 - Onde e como capturar os insights
Módulo 3 - Definição na prática

DESCOMPLICANDO O LATTES

CURSO ABERTO

Tutorial para cadastro de Currículo Lattes.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Criar o Currículo Lattes
- Atualizar o Currículo Lattes

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO SISTEMA OCB

CURSO RESTRITO

Conheça os elementos conceituais e metodológicos adotados pela unidade nacional para o desenvolvimento de suas competências profissionais.

CARGA HORÁRIA 3H

Para quem?

Curso interno para colaboradores do Sistema OCB.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – Gestão por Competências
Módulo 3 – Desenvolvendo Competências por Meio de Programas e Ações
Módulo 4 – Plano de Desenvolvimento de Competências Individuais (PDCI)

DESIGN DE CARREIRA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a definir e estruturar seus objetivos profissionais, empoderando-se para ser protagonista das suas decisões pessoais e profissionais.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Design de Carreira
Módulo 2 – Autoconhecimento
Módulo 3 – Pilares da Empregabilidade

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

DESIGN DE SERVIÇOS

CURSO RESTRITO

Além de entender princípios do design de serviços, você vai aprender a oferecer soluções aos seus clientes de forma incrível.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Apresentação
Módulo 2 – Mentalidade orientada por serviços
Módulo 3 – Entendendo as expectativas
Módulo 4 – Como criar jornadas
Módulo 5 – E agora, ideia gerada, o que fazer

DIREITO E LEGISLAÇÃO COOPERATIVISTA: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Compreenda o papel do cooperativismo no ordenamento jurídico brasileiro e conheça os aspectos legais que regem a governança das cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Aspirantes a Conselheiros de Administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O Cooperativismo na Legislação Brasileira
Módulo 2 – Associados e Órgãos Sociais
Módulo 3 – Sistema Operacional das Cooperativas
Módulo 4 – Fusão, Incorporação, Desmembramento e Dissolução

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

CURSO ABERTO

Neste curso, você vai aprender a promover a diversidade e inclusão dentro e fora do ambiente de trabalho.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 50MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceitos
- PcD
- Gerações
- Relações étnico-raciais
- Equidade de gênero
- LGBTQIA+
- Vieses inconscientes
- Práticas inclusivas

ECONOMIA CIRCULAR

CURSO ABERTO

Entenda o cenário ambiental em que o mundo se encontra devido ao fluxo linear de produção e saiba como a economia circular pode mudar isso.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, importância e benefícios
- Método GTD
- Coletar (Etapa 1)
- Processar (Etapa 2) + Matriz de Eisenhower
- Organizar (Etapa 3)
- Revisar (Etapa 4)
- Fazer (Etapa 5)
- Procrastinação
- Hábitos e Disciplina
- Foco

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda como os princípios e valores cooperativistas orientam a atuação e as relações da cooperativa com seus cooperados e demais partes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos de educação cooperativista.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A Educação Cooperativista
- Como fazer Educação Cooperativista
- Como estimular a educação do cooperado
- Quais são as mensagens a transmitir e a discutir?

ELABORAÇÃO DE PLANOS DE AÇÃO EM RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Saiba como identificar problemas que demandam ações ligadas às relações institucionais e governamentais e como traçar um plano de atuação para obter melhores resultados e também como mensurá-los.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30M

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição
Módulo 2 – Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

---

ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL COM FOCO NOS ODS

CURSO ABERTO

Saiba mais por que trabalhar com Projetos de Responsabilidade Socioambiental e como elaborar e priorizar projetos com foco nos ODS.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 11H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescoop e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Como começar projetos de responsabilidade socioambiental
Módulo 2 – Como estruturar projetos de responsabilidade socioambiental
Módulo 3 – Organização e preparação do projetos
Módulo 4 – Implementação do projeto
Módulo 5 – Monitoramento, Avaliação e Aprendizado para Projetos

---

ELEVANDO A EXCELÊNCIA ATRAVÉS DAS BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Compreenda a importância de um projeto de formação bem-sucedido e que possa ensinar aos mineiros como produzir ouro de forma mais eficaz e, consequentemente, reduzir impactos ambientais e de saúde.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre boas práticas de mineração.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
Módulo 2 – O mercúrio na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
Módulo 3 – Preparando o Treinamento para Capacitação de Membros de Cooperativas de Mineração
Módulo 4 – 1ª Parte: Mostrar aos mineiros como ter mais controle sobre suas operações
Módulo 5 – 2ª Parte: O mercúrio e seus problemas
Módulo 6 – 3ª Parte: Trabalho de campo
Módulo 7 – 4ª Parte: Mostrando como uma usina de processamento eficiente funciona

ENCERRAMENTO DE BALANÇOS APLICADO ÀS SOCIEDADES COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Identifique as particularidades dos procedimentos contábeis nas cooperativas e conheça as NBCs que impactam as demonstrações contábeis.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

Contadores e demais profissionais que atuam nas cooperativas sobre as especificidades do Encerramento de Balanços.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Princípios contábeis brasileiros e as cooperativas
Módulo 2 – Normas de convergência internacionais
Módulo 3 – Legislação especial das sociedades cooperativas
Módulo 4 – NBCs com impacto nas cooperativas
Módulo 5 – Mensuração e evidenciação 1
Módulo 6 – Mensuração e evidenciação 2
Módulo 7 – Mensuração e evidenciação 3
Módulo 8 – Demonstrações contábeis obrigatórias para as sociedades cooperativas
Módulo 9 – Breve abordagem do SPED - escrituração contábil digital
Módulo 10 – Breve abordagem do SPED - escrituração contábil fiscal

---

ENTENDENDO A DINÂMICA DA POLÍTICA BRASILEIRA

CURSO RESTRITO

Neste curso, você terá a oportunidade de compreender os papéis desempenhados nos três poderes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução aos Conceitos de Democracia e Cidadania
Módulo 2 – Brasil Republicano Federativo e Presidencialista
Módulo 3 – Esferas de Poder no Brasil
Módulo 4 – Divisão de Poder no Brasil
Módulo 5 – Sistema Eleitoral – a lógica majoritária
Módulo 6 – Sistema Eleitoral – a lógica proporcional
Módulo 7 – Sistema Partidário no Brasil

ENTENDENDO A SOCIEDADE COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Conheça os aspectos que envolvem a doutrina, a história, a legislação básica, a estrutura e a organização do movimento cooperativista.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Cooperados, Empregados de cooperativas, Colaboradores das Organizações Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Uma viagem no tempo
Módulo 2 – O mundo unido por valores e princípios
Módulo 3 – Conceituando as cooperativas
Módulo 4 – Começando a colocar em prática
Módulo 5 – Preparando a documentação
Módulo 6 – As Assembleias: onde todos decidem
Módulo 7 – Os Órgãos de Administração
Módulo 8 – Lidando com a gestão democrática
Módulo 9 – Fundos obrigatórios e estatutários
Módulo 10 – Um pouco de contabilidade e controle

ENTENDIMENTO E EMPATIA APLICADOS AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Saiba como entender e se conectar com pessoas para encontrar problemas reais.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram saber como dar início a um projeto de design thinking, de forma a compreender o problema antes de criar a solução.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Na prática, o que é mesmo Empatia
Módulo 2 – Mergulhe no universo do usuário
Módulo 3 – Pra você se organizar e arrasar

ESCRITA ACADÊMICA

CURSO ABERTO

O curso visa auxiliar o aluno no desenvolvimento da escrita acadêmica para elaboração de projetos de pesquisa e artigos científicos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- A escrita acadêmica
- A escrita de resenha
- Resumo e Abstract
- Síntese
- Artigo científico
- Monografia
- Coesão textual, estrutura frasal e o parágrafo
- Níveis de linguagem
- Coesão recorrencial, sequencial e coerência textual
- Os maiores erros na escrita acadêmica
- Formatação de página

ESCRITA CRIATIVA

CURSO ABERTO

Desenvolva suas habilidades de escrita, seja para uso recreativo ou profissional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que desejam desenvolver suas habilidades de escrita.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Premissas básicas para escrever bem
- Escrita para fins profissionais
- Escrita criativa
- Escrita para outras finalidades
- Conclusão

ESG: ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE

CURSO ABERTO

Você vai aprender sobre o conceito, a importância e os benefícios da ESG (Environmental, Social and Governance).

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Tópicos para implementar o ESG
- Iniciativas para cada um dos pilares
- Economia circular e consumo consciente
- Desafios

ESTATÍSTICA BÁSICA

CURSO ABERTO

Este curso aborda os elementos conceituais básicos necessários à estruturação e análise de dados utilizados em pesquisa.

CARGA HORÁRIA 6H

Para quem?

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- História da estatística
- População, amostras e variáveis
- Tabelas
- Séries estatísticas
- Gráficos
- Gráficos de distribuição de frequência
- Medidas de tendência central ou de posição
- Amplitude
- Variância
- Desvio padrão
- Dispersão
- Assimetria
- Medidas de curtose
- Ramos e folhas
- Histograma
- Box plot
- Passo a passo da construção do box plot
- Covariância
- Correlação

ESTRATÉGIA, NARRATIVAS E NOTAS DE POSICIONAMENTO

CURSO RESTRITO

Saiba como montar uma estrutura adequada da área de Relações Institucionais e Governamentais e veja como essa organização pode impactar positivamente nos resultados da instituição.

CARGA HORÁRIA 1H

Para quem?

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Objetivos estratégicos para influência em políticas públicas
Módulo 2 – Construção de narrativas e notas de posicionamento para alavancar sua estratégia

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

---

ESTRATÉGIAS DE CRM E E-MAIL MARKETING

CURSO ABERTO

Aprenda os conceitos fundamentais do e-mail marketing e descubra como as estratégias de CRM podem ser empregadas de maneira diferenciada na gestão e no encantamento dos clientes de sua cooperativa.

CARGA HORÁRIA 15H

Para quem?

Pessoas interessadas em aprender sobre estratégias de CRM e e-mail marketing.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Construindo uma base sólida
Módulo 2 – Montando uma mailing eficaz
Módulo 3 – Plataforma CRM
Módulo 4 – O potencial das ferramentas de disparo
Módulo 5 – Email marketing aplicado ao funil
Módulo 6 – Práticas de sucesso para EMKT
Módulo 7 – Práticas de sucesso para EMKT (parte 2)
Módulo 8 – Visão 360 da jornada.

ÉTICA NAS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

O curso aborda o tema nas dimensões individuais e coletivas e reforça a importância de se estabelecer um código de ética nas instituições.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Colaboradores de cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Cooperativismo: a importância das cooperativas no contexto jurídico, social e econômico
Módulo 2 – Ética empresarial
Módulo 3 – Na prática: ética nas cooperativas

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

CURSO ABERTO

Proporcionar a divulgação de conhecimentos teóricos e práticos para os profissionais que realizam atendimento ao cliente.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Dirigentes, gestores, técnicos de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – O atendimento ao cliente
Módulo 2 – O cliente
Módulo 3 – O profissional de atendimento ao cliente

FACILITAÇÃO DE TIMES

CURSO RESTRITO

Descomplique processos e dê caminhos para solucionar problemas complexos.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Quem quer aprender a criar experiências para engajar pessoas e potencializar os resultados que precisa, utilizando a facilitação.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – O que é facilitação
Módulo 2 – Como criar experiências incríveis
Módulo 3 – Como lidar com situações adversas
Módulo 4 – Dicas de ouro

FEEDBACK & FEEDFORWARD

CURSO ABERTO

Aprenda como utilizar feedback e feedforward de maneira eficiente para contribuir com o crescimento da equipe e aumentar seu engajamento. Incorpore essas práticas no seu ambiente de trabalho e faça a diferença!

CARGA HORÁRIA 3H

Para quem?

Pessoas interessadas em dominar a utilização do feedback e do feedforward.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Introdução ao Feedback e Feedforward
- O que é o que não é Feedback
- Princípios para um bom Feedback
- Frameworks práticos para Feedback e Feedforwards
- Modelo SCARF

FERRAMENTAS PARA AUMENTAR A CRIATIVIDADE

CURSO ABERTO

Aprenda técnicas para remover bloqueios e a utilizar ferramentas práticas para estimular sua criatividade. Prepare-se para liberar sua mente e conquistar novos horizontes de criação!

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Pessoas interessadas em utilizar ferramentas para estimular a criatividade.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Como estimular sua criatividade
- Etapas para solução de problemas
- Técnica dos 5 porquês
- Mecanismos para criação
- Remover bloqueios criativos
- A importância do repertório

FICHAMENTO, RESUMO E RESENHA

CURSO ABERTO

Desenvolva as competências voltadas à pesquisa no meio cooperativista conhecendo as técnicas de fichamento, resumo e resenha.

CARGA HORÁRIA 5H

Para quem?

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Fichamento
Módulo 2 – Resumo
Módulo 3 – Resenha

FIDELIZAÇÃO DE COOPERADOS

CURSO ABERTO

Conquiste a confiança e o apoio dos cooperados para alcançar os objetivos da cooperativa.

CARGA HORÁRIA 3H

Para quem?

Dirigentes, conselheiros e gestores de cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Cooperativas e seu papel de desenvolvimento
Módulo 2 – Quem são os cooperados?
Módulo 3 – Educação, formação e informação
Módulo 4 – Como conquistar o cooperado
Módulo 5 – Canais utilizados para manifestações dos cooperados
Módulo 6 – Métodos de avaliação

FINANÇAS E CONTABILIDADE PARA TOMADA DE DECISÃO: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Adquira conhecimentos sobre contabilidade e finanças para desempenhar com excelência a função de conselheiro administrativo em cooperativas.

CARGA HORÁRIA 14H

Para quem?

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Conhecendo a contabilidade financeira
Módulo 2 – Elementos das demonstrações contábeis
Módulo 3 – Demonstrações contábeis
Módulo 4 – Orçamento e avaliação de investimento

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

FINANÇAS PESSOAIS

CURSO ABERTO

Descubra as bases da inteligência financeira, aprenda técnicas de negociação para fazer seu dinheiro render mais e tome decisões conscientes que impactarão positivamente sua trajetória financeira.

CARGA HORÁRIA 6H

Para quem?

Pessoas interessadas em conhecer ferramentas para administrar suas finanças pessoais.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Inteligência Financeira
Módulo 2 – Finanças Comportamentais
Módulo 3 – Planejamento Pessoal e Familiar
Módulo 4 – Investimento
Módulo 5 – Tomada de Decisão
Módulo 6 – Inteligência Financeira
Módulo 7 – Nova Economia

FONTES DE FOMENTO PARA INOVAÇÃO

CURSO RESTRITO

Saiba onde e como buscar recursos para apoiar iniciativas de inovação dentro da sua cooperativa.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

O curso é para você, dirigente, gerente ou colaborador(a) de cooperativa. Indicado também para demais profissionais que atuam em cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Introdução ao Tema
Módulo 2 – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
Módulo 3 – Fomento: Conceitos Gerais
Módulo 4 – Aspectos Técnicos
Módulo 5 – Aspectos Financeiros

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS

CURSO ABERTO

Compreenda o papel e atribuições do Conselho Fiscal e de sua importância para a governança de sua cooperativa.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Aspirantes a conselheiros fiscais de sociedades cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Sociedades Cooperativas
- Aspectos Legais
- Governança Cooperativa
- Conselho Fiscal
- Contabilidade
- Análise das Demonstrações Financeiras

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS PARA SOCIEDADES COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda as funções e responsabilidades do Conselho Fiscal para atuação dentro dos normativos legais e das boas práticas de governança.

CARGA HORÁRIA 6H

Para quem?

Aspirantes a conselheiros fiscais de sociedades cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Direito e legislação cooperativista
Módulo 2 – Governança, riscos e compliance
Módulo 3 – Contabilidade e análise do resultado
Módulo 4 – Conduta do Conselho Fiscal
Módulo 5 – Instrumentos práticos do Conselho Fiscal

FORMAÇÃO DE CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos para formação de um conselho de administração na cooperativa e suas responsabilidades para exercer uma liderança de sucesso.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Aspirantes ao Conselho de Administração.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O cooperativismo e a atuação do conselho de administração
- Casa da estratégia
- Guardião do modelo de Governança Cooperativa
- Sustentabilidade e o papel do Conselho de Administração
- Casa dos riscos de negócio
- Liderança que transforma

FORMAÇÃO DE COOPERADOS

CURSO ABERTO

Compreenda o cooperativismo em sua essência, conhecendo seus valores e princípios e sua contribuição para o desenvolvimento social do país.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Novos cooperados.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Princípios Cooperativistas
- A democracia interna
- Estrutura geral de uma cooperativa
- Classificação
- Como as cooperativas funcionam?

FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES DA SÉRIE EU E MEU DINHEIRO

CURSO ABERTO

Prepare-se para conduzir grupos de discussão sobre os vídeos da série “Eu e meu dinheiro”, produzida pelo Banco Central.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Pessoas interessadas na discussão sobre os vídeos da série “Eu e meu dinheiro.”

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Episódio 1 – Eu Vou Levar
Episódio 2 – Duas Vezes Judite
Episódio 3 – O Pão da Avó
Episódio 4 – Filhos da Mama
Episódio 5 – O Piano ou a Aninha

FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Compreenda não somente o cooperativismo, mas também as questões legais e responsabilidades que o dirigente de uma cooperativa precisa conhecer.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Dirigentes de cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- O Sistema Cooperativista
- Responsabilidade Civil dos Dirigentes
- Direção Fiscal
- Sustentabilidade nas Cooperativas
- Gestão de Riscos
- Código de Defesa do Consumidor (CDC)
- Contabilidade para os dirigentes

FUNDAMENTOS DE MARKETING PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça conceitos fundamentais do marketing, o plano de marketing e os diferenciais de negócios orientados à geração de valor para seus clientes.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Dirigentes, gestores e analistas de cooperativas interessados em desenvolver habilidades de marketing.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Mas o que é marketing?
Módulo 2 – Ambiente de marketing e mercado consumidor
Módulo 3 – Segmentação, posicionamento e vantagem competitiva
Módulo 4 – O composto de marketing
Módulo 5 – Administração, plano de marketing e investimento

FUNDAMENTOS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Neste curso, você terá a oportunidade de compreender os conceitos de relações governamentais e institucionais.

CARGA HORÁRIA 1H

Para quem?

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Fundamentos de relações governamentais
Módulo 2 – Evolução histórica da defesa de interesses no Brasil
Módulo 3 – Regulamentação da atividade

FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO - FGCOOP

CURSO ABERTO

Conheça as especificidades do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito e sua importância para o crescimento do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes, cooperados e empregados de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Quem somos?
Módulo 2 – Nossa estrutura organizacional
Módulo 3 – Nossas áreas operacionais
Módulo 4 – A área de cobertura de depósitos
Módulo 5 – Cooperativas associadas e procedimentos aplicáveis ao FGCoop

FUNIL DE VENDAS

CURSO ABERTO

Aprenda como otimizar o uso do e-mail marketing em todas as fases do funil de vendas, elevando a gestão e encantamento de clientes a um novo patamar.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Profissionais da área de vendas. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Etapas do funil de vendas no e-mail marketing
- Jornada do cliente e a experiência do consumidor
- Captar e e-mail do cliente
- Construir conexões e engajamento com o cliente
- Hacks para conversão do lead por meio do e-mail
- Recompra pós-venda com e-mails
- Framework para mapear os pontos de contato com o cliente

GERAÇÃO DISTRIBUÍDA DE ENERGIA RENOVÁVEL: OPORTUNIDADES PARA O COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar o modelo de geração distribuída de energia renovável como oportunidade para potencializar a sua cooperativa no mercado.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em criar uma cooperativa de geração distribuída de energia renovável ou que já fazem parte de alguma cooperativa e têm interesse em aplicar esses conhecimentos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Energia renovável: modismo ou grande potencial para o cooperativismo?
Módulo 2 – Motivos para me envolver com a geração distribuída de energia renovável
Módulo 3 – Quero me envolver, mas não sei como!
Módulo 4 – Potenciais caminhos que posso seguir
Módulo 5 – Vamos praticar!

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda sobre gerenciamento de projetos, abrangendo a estrutura, etapas e boas práticas utilizadas na abordagem tradicional e na metodologia ágil.

CARGA HORÁRIA 16H

Para quem?

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Entendendo o que é projeto e sua aplicação
Módulo 2 – A estrutura de um projeto
Módulo 3 – As principais áreas em projetos e a sua inter-relação
Módulo 4 – As metodologias ágeis de gestão de projetos
Módulo 5 – Papéis, responsabilidades e competências do gerente de projetos
Módulo 6 – Elaboração do projeto e estratégias de apresentação

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

GESTÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda como desenvolver o processo de autogestão no ambiente cooperativista, conciliando os desafios econômicos e sociais.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Dirigentes interessados em dar os primeiros passos na gestão cooperativista.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Desafios do Processo Administrativo de uma Sociedade Cooperativista
- Modelo de Gestão e Sustentabilidade em Cooperativas e Desafio de Desenvolver o Processo de Autogestão no Ambiente Cooperativo
- Desafios para garantir comprometimento, participação e fidelização do quadro social

---

GESTÃO DA MARCA PESSOAL

CURSO ABERTO

Fique por dentro das principais etapas do processo de construção e gestão de marca pessoal.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Para quem?

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Conceito, importância e benefícios
- Quem sou eu?
- Olhando para fora
- Planejamento é tudo
- Marque presença e cuide da sua reputação
- Criando boas relações
- Comunicação
- Indicações de conteúdo

GESTÃO DA MUDANÇA

CURSO ABERTO

Aprenda não só a enfrentar resistências, como também a ser um agente de mudanças através de técnicas e ferramentas adequadas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Pessoas que querem inovar, que querem criar coisas novas, que querem ser um protagonista do novo mundo.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O mundo mudou
- O que é mudança
- A mudança de dentro: Transição
- Os 5 aspectos da mudança
- Compreensão da mudança e seu propósito
- Capacitação
- Curva da transição
- Planejamento de impactos
- As resistências
- Como enfrentar as resistências
- Implementação
- Mapa de influenciadores
- Mapeamento de impactos
- Sustentação

GESTÃO DA QUALIDADE

CURSO ABERTO

Compreenda a importância da gestão da qualidade e de atuar preventivamente na melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da cooperativa

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

Dirigentes, gestores e profissionais das áreas de produção e administrativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Histórico e conceitos
Módulo 2 – O controle da qualidade
Módulo 3 – O processo de melhoria contínua
Módulo 4 – Gestão e sistema de qualidade
Módulo 5 – Avaliação da qualidade
Módulo 6 – Normas e certificaçõe

GESTÃO DE CONFLITOS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos fundamentais para lidar com conflitos e adotar boas estratégias de resolução para sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em desenvolver as competências relacionadas à gestão de conflitos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Contextualização
- Definição de conflito
- Visões de conflito nas organizações
- Conflitos funcionais e disfuncionais
- Tipos de conflito
- Condições antecedentes dos conflitos
- Gravidade dos conflitos
- Estratégias para resolução de conflito
- Consequências dos conflitos

GESTÃO DE FINANÇAS PESSOAIS - GFP

CURSO ABERTO

Aprenda os conceitos básicos de gestão de finanças pessoais, utilizando mecanismos de equilíbrio das receitas e despesas.

CARGA HORÁRIA 20H

Para quem?

Qualquer pessoa interessada em obter informações e ferramentas para gerir suas finanças pessoais.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Nossa relação com o dinheiro
Módulo 2 – Orçamento pessoal ou familiar
Módulo 3 – Crédito e endividamento
Módulo 4 – Consumo planejado e consciente
Módulo 5 – Poupança e investimento
Módulo 6 – Prevenção e proteção
Módulo 7 – Consumindo serviços financeiros

GESTÃO DE PESSOAS

CURSO ABERTO

Conheça ferramentas e metodologias que podem tornar a força de trabalho de uma cooperativa mais eficaz e sinérgica para alcançar melhores resultados.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão de pessoas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Funções e responsabilidades
Módulo 2 – Seleção, contratação e integração
Módulo 3 – Avaliação do desempenho
Módulo 4 – Capacitação e desenvolvimento de competências
Módulo 5 – Promoção da qualidade de vida

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Saiba como utilizar técnicas de avaliação de produtos e serviços para definir estratégias competitivas e melhorar os resultados das cooperativas.

CARGA HORÁRIA 6H

Para quem?

Profissionais responsáveis pela gestão e desenvolvimento de produtos e serviços em cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Conceitos básicos sobre produtos e serviços
Módulo 2 – Desenvolvimento de novos produtos e serviços
Módulo 3 – Análise de Portfólio

GESTÃO DE PROJETOS EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos básicos, etapas, processos e ferramentas utilizados para uma gestão de projetos eficaz em cooperativas.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Pessoas interessadas em conhecer, de forma introdutória, a gestão de projetos.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Projeto Cooperativista
- Introdução à Gestão de Projetos
- Ciclo de vida de um projeto
- Seleção da equipe
- Gerenciamento de equipes
- Análise de risco
- Planejamento de tempo
- Orçamentação empresarial
- Controle e análise de desempenho

GESTÃO FINANCEIRA I

CURSO ABERTO

Desenvolva sua base em gestão financeira, estabeleça estratégias e lidere equipes rumo a resultados financeiros inéditos. Domine a gestão financeira e alcance o ápice do sucesso empresarial!

CARGA HORÁRIA 15H

Para quem?

O curso é para você, profissional que atua com gestão financeira. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Entenda suas cartas
Módulo 2 – Entenda as regras do jogo
Módulo 3 – Estabeleça suas estratégias
Módulo 4 – Decida com números
Módulo 5 – Organize seu dinheiro
Módulo 6 – Não conte com a sorte
Módulo 7 – O valor de cada jogada

GESTÃO FINANCEIRA II

CURSO ABERTO

Saiba como traçar estratégias para captar recursos, diminuir custos, precificar seus produtos e equilibrar as finanças de sua cooperativa em diversos cenários.

CARGA HORÁRIA 15H

Para quem?

O curso é para você deseja aprofundar seus conhecimentos sobre gestão financeira.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Defina o valor dos seus bens: precificação correta
Módulo 2 – Esteja pronto para mudar de jogada: pivotando estratégia conforme o cenário
Módulo 3 – Não deixe o dinheiro acabar: captando recursos
Módulo 4 – Não confie demais na jogada: escute os indicadores dos clientes
Módulo 5 – O jogo não está perdido: superando cenários de crise
Módulo 6 – Próxima Partida

GESTÃO DE RESULTADOS

CURSO ABERTO

Conheça a importância e benefícios de se realizar regularmente a análise do desempenho da cooperativa para a tomada de decisões.

CARGA HORÁRIA 5H

Para quem?

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão e finanças.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Gestão de resultados
Módulo 2 – Indicadores de desempenho
Módulo 3 – Metas de desempenho do negócio

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO DE RISCOS

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar, classificar e mitigar os riscos da cooperativa utilizando metodologias e matrizes de análise.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das Unidades Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas no tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Conceito e análise de riscos
Módulo 2 – Espécies de riscos na perspectiva da gestão em cooperativas
Módulo 3 – Principais riscos por ramo de cooperativas
Módulo 4 – Ferramentas de reconhecimento do risco em cooperativas

GESTÃO DE TIMES REMOTOS

CURSO ABERTO

Compreenda os desafios, as implicações e as práticas mais eficazes para gerenciar o trabalho remoto, obtendo os melhores resultados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você que atua como dirigente, gestor(a), ou colaborador(a) de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – Implicações do trabalho remoto
Módulo 3 – Compreendendo a gestão de times remotos
Módulo 4 – Melhores práticas para gestão de times remotos
Módulo 5 – Desenvolvimento de habilidades para gestão de times remotos

---

GESTÃO DO ATENDIMENTO A CLIENTES

CURSO ABERTO

Este curso aborda os fundamentos e as ferramentas de atendimento ao cliente.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores, técnicos de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O atendimento ao cliente
Módulo 2 – O cliente
Módulo 3 – O profissional de atendimento ao cliente

GESTÃO DO CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar, reter e utilizar o conhecimento e a informação existente na cooperativa para implementação da inovação e melhoria de processos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução e Gestão do Conhecimento e da Informação
Módulo 2 – Identificação dos Conhecimentos e das Informações
Módulo 3 – Tratamento dos Conhecimentos e das Informações
Módulo 4 – O compartilhamento de conhecimento: segurança na informação e a LGPD
Módulo 5 – Sistema de Informação de Marketing
Módulo 6 – Sugestão de um POP para a Gestão do Conhecimento e Informação

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA DE COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Entenda como as ferramentas técnicas de administração e a boa gestão financeira e econômica são capazes de contribuir com os resultados de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em gestão econômica e financeira de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Gestão Econômica e Financeira de Cooperativa
- Balanço Patrimonial Gerencial
- Patrimônio Líquido
- Capital de Giro Líquido (CGL)
- Necessidade de Capital de Giro (NCG)
- Saldo de Tesouraria (T)
- Indicadores de Liquidez
- Demonstração do Resultado do Exercício
– DRE Conceitos Presentes na DRE Gerencial
- Fluxo de Caixa
- Cálculo de Indicadores

GESTÃO ESTRATÉGICA DE COOPERATIVAS: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Saiba qual a importância e o papel do Conselho de Administração no processo de gestão estratégica da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Elementos essenciais e benefícios do planejamento estratégico
Módulo 2 – Instrumentos de análise e formulação da estratégia
Módulo 3 – Definição e Implementação das Estratégias
Módulo 4 – Estratégias Competitivas

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

GESTÃO ORIENTADA PARA RESULTADOS: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Saiba como fazer a avaliação de desempenho por meio de indicadores, melhorando a eficácia do monitoramento de resultados e do processo decisório da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Contexto de gestão e mensuração do desempenho
Módulo 2 – Avaliação dos resultados econômico-financeiros
Módulo 3 – Avaliação dos resultados operacionais
Módulo 4 – Assimetria da informação e vieses na tomada de decisão

GOVERNANÇA COOPERATIVA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda as especificidades da governança e da legislação cooperativista, o papel dos órgãos e as instâncias decisórias.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Cooperativismo e legislação cooperativista
Módulo 2 – Governança cooperativa
Módulo 3 – Órgãos e instâncias da governança cooperativa
Módulo 4 – Relacionamento da cooperativa e seus cooperados

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

GOVERNANÇA COOPERATIVA E COMPLIANCE

CURSO ABERTO

Conheça as melhores práticas de governança em conformidade com as normas legais, regulamentares, políticas e diretrizes da cooperativa.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em governança e compliance.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Conceito de Governança Cooperativa
- Princípios da Governança Corporativa nas Cooperativas
- Estrutura Básica da Governança Cooperativa
- A Gestão de Risco na Governança
- Compliance na Governança das Cooperativas

CURSO ABERTO

GOVERNANÇA COOPERATIVA: FUNDAMENTOS E RESPONSABILIDADES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

Conheça o papel do Conselho de Administração frente aos demais agentes de governança da organização.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Contexto, evolução e questões centrais da governança
Módulo 2 – Aspectos Fundamentais da governança corporativa e cooperativa
Módulo 3 – Estrutura e Agentes de governança nas cooperativas
Módulo 4 – Atribuições, responsabilidades e instrumentos do Conselho de Administração

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

GOVERNANÇA COOPERATIVA: PRINCÍPIOS E BOAS PRÁTICAS

CURSO ABERTO

Conheça os procedimentos que garantem um modelo de direção estratégica pautado nos valores e princípios cooperativistas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Destinado a todos os que atuam em cooperativas, em especial, dirigentes e conselheiros.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Princípios do cooperativismo
Módulo 2 – Fundamentos da Governança Corporativa
Módulo 3 – Governança Cooperativa
Módulo 4 – Cooperados e Assembleia Geral
Módulo 5 – Órgãos de administração
Módulo 6 – Órgãos de fiscalização e compliance
Módulo 7 – Organismos de assessoramento e auditoria

GOVERNANÇA NA MINERAÇÃO ARTESANAL E EM PEQUENA ESCALA

CURSO ABERTO

Compreenda melhor o conceito de governança e perceba como formar parcerias pode ser uma estratégia muito eficaz, capaz de gerar novos negócios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre governança.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
Módulo 2 – A Governança na MAPE
Módulo 3 – A formalização das cooperativas na MAPE
Módulo 4 – A governança das cooperativas de mineração
Módulo 5 – A educação para a governança cooperativa
Módulo 6 – Estabelecendo parcerias de sucesso

GUIA DE MEIO AMBIENTE E FECHAMENTO RESPONSÁVEL DE MINA

CURSO ABERTO

Neste programa, você terá a oportunidade de compreender melhor a importância do controle ambiental na Mineração Artesanal e em Pequena Escala.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre a importância do controle ambiental na Mineração Artesanal e em Pequena Escala.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
Módulo 2 – Controle ambiental
Módulo 3 – Os impactos ambientais da Mineração Artesanal e em Pequena Escala
Módulo 4 – Controle ambiental e mineração
Módulo 5 – O mercúrio na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
Módulo 6 – Fechamento de Mina

GUIA DE SAÚDE, SEGURANÇA E GESTÃO DE RISCO NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Compreenda melhor alguns conceitos e aprenda sobre ferramentas de avaliação e padrões que podem ser utilizadas na hora de elaborar um plano.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre como elaborar um plano de saúde, segurança e gerenciamento de risco.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. A mineração artesanal e em pequena escala (MAPE) no Brasil
2. Conceitos básicos
3. A pirâmide de acidentes
4. Parâmetros quantitativos sobre acidentes
5. Condições perigosas na mineração de pequena e larga escala
6. Ambientes de trabalho e agentes ocupacionais
7. A roda de Nertney e saúde e segurança ocupacional
8. Relação entre segurança, acidente e produtividade
9. Curva de Bradley: a jornada de segurança do estágio básico ao resiliente
10. Ferramentas para auxiliar a produtividade, a qualidade e o gerenciamento do risco e da segurança
11. Comportamento, Motivação e Atitude

IDEAÇÃO APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Conheça a ideação aplicada ao Design Thinking, aprenda a conduzir sessões de cocriação e a gerar, refinar e priorizar ideias.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Pessoas que desejam trabalhar a ideação utilizando o processo de Design Thinking.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – A importância da ideação e da criatividade
Módulo 2 – Técnicas de facilitação e ferramentas para idear
Módulo 3 – Como apresentar e priorizar suas ideias

INOVAÇÃO SOCIAL

CURSO RESTRITO

Saiba como entender, mapear e resolver problemas de impacto para a sociedade.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Pessoas que queiram aprender a descobrir, definir, desenvolver e entregar soluções que gerem impacto social a partir da abordagem do Design Thinking.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Contexto
Módulo 2 – Caminhos para inovar
Módulo 3 – Mão na massa
Módulo 4 – Fechamento

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

CURSO ABERTO

Aprenda como trabalhar suas emoções e lidar com seus sentimentos nas mais diferentes situações da vida profissional e pessoal.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Qualquer pessoa interessada em desenvolver competências relacionadas à inteligência emocional.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Inteligência Emocional e sua história
- Conceitos de inteligência emocional
- Ferramentas da Inteligência Emocional
- Benefícios e impactos da Inteligência Emocional
- Liderança e a Inteligência Emocional

INTELIGÊNCIA SOCIOEMOCIONAL: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a gerenciar as emoções no ambiente de trabalho e conheça técnicas para melhorar a performance profissional, a gestão de tempo e produtividade.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Inteligência emocional no contexto dos negócios
Módulo 2 – Bem-estar e qualidade de vida
Módulo 3 – Produtividade e alto desempenho

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

INTRODUÇÃO À AGENDA 2030 PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

CURSO ABERTO

Aprenda sobre a Agenda 2030 e como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável contribuem na melhoria do planejamento estratégico da cooperativa.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescoop e demais pessoas interessadas no assunto.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Introdução à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
Módulo 2 – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS e planejamento local
Módulo 3 – Monitorando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS: mecanismos e práticas internacionais, nacionais e locais
Módulo 4 – Mobilizando para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

INTRODUÇÃO AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Aprenda a equacionar problemas e encontrar soluções de forma colaborativa, através do Design Thinking.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em conhecer e aplicar a metodologia de Design Thinking.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Mudança de mundo (constante evolução) e nova mentalidade de resolução de problemas
- Onde o Design Thinking entra?
- Por que o Design Thinking é Design?
- Por que centrar no ser humano?
- O pensamento complexo
- O pensamento ecossistêmico
- A habilidade de questionar as questões
- Um novo jeito de alcançar inovação (como analiso desafios, enxergo como oportunidades e uso os 3 pilares pra acelerar inovação)
- Por que esse novo jeito de alcançar a inovação acelera o processo de inovação e diminui os riscos de inovar?
- Quais são os grandes ganhos dessa nova mentalidade para ressignificarmos relações entre as pessoas e culturas

---

LEARNING AGILITY

CURSO ABERTO

Entenda como funciona o processo de aprendizagem e coloque em prática o Learning Agility, que é sua capacidade de aprender de forma rápida e contínua, a partir de suas experiências.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

O curso é para você que tem interesse em conhecer mais sobre Learning Agility (Agilidade de Aprendizagem).

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Você não sabe o que é aprender
Módulo 2 – Reskilling: transformando potencial em potência
Módulo 3 – A neurociência e a aprendizagem
Módulo 4 – Busquem conhecimento e aprendizagem
Módulo 5 – Qual o melhor processo de aprendizagem - parte I
Módulo 6 – Qual o melhor processo de aprendizagem - parte II
Módulo 7 – Aprendendo ensinando
Módulo 8 – Convertendo a aprendizagem - parte I
Módulo 9 – Convertendo a aprendizagem - parte II
Módulo Bônus

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos jurídicos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que afeta todas as áreas e segmentos da economia.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Qualquer pessoa interessada nas questões relacionadas à LGPD.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- LGPD – Introdução
- Dados pessoais e Dados sensíveis
- Tabela de competências
- Princípios da Lei Geral de Proteção de Dados
- Dos direitos dos titulares
- Requisitos/Base Legal para o tratamento de dados pessoais
- Sanções Administrativas
- Pode ou não pode?
- Inventário de Dados Pessoais
- RIPD – Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais

LIDERANÇA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Conheça o papel de um líder e as competências necessárias para influenciar positivamente a cooperativa no alcance dos objetivos estratégicos.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Liderança do Futuro
Módulo 2 – Gestão de atividades
Módulo 3 – Gestão de pessoas e desenvolvimento de time

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça o papel e habilidades de um líder e desenvolva sua capacidade e senso crítico para a tomada de decisão.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em liderança e desenvolvimento de equipes em cooperativas

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Tipos de liderança
- Teorias Contemporâneas de Liderança
- Fatores e Processo Motivacional
- Aprendizagem, Treinamento e Desenvolvimento
- Feedback
- Avaliação de Desempenho
- Delegação
- Gestão de Conflitos

LIDERANÇA FEMININA

CURSO ABERTO

Fique por dentro das estatísticas sobre desigualdade de gênero e entenda a importância de mulheres líderes nas empresas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança feminina.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Desigualdade de gênero e liderança
- Importância e benefícios de mulheres líderes nas empresas
- Inteligência de gênero
- Desafios e estratégias
- Passos essenciais para a promoção da equidade de gênero

LIDERANÇA INCLUSIVA

CURSO ABERTO

Entenda o papel da liderança em integrar as diferenças e conheça as palavras que devem estar na mente de um líder inclusivo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança inclusiva.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceitos de diversidade e inclusão
- Importância e benefícios da liderança inclusiva
- Benefícios
- Lema da liderança inclusiva
- Primeiros passos
- Principais obstáculos
- Igualdade versus equidade
- Bônus

LIDERANÇA REMOTA

CURSO ABERTO

Fique por dentro de uma das principais competências para conquistar o sucesso no contexto da liderança remota.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança remota.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Mudança de paradigma
- Dicas para os principais desafios
- Competência essencial
- Bônus

LIDERANDO NA INOVAÇÃO

CURSO ABERTO

Impulsione a inovação e a criatividade em sua equipe, liderando com visão e estratégias que transformam ideias em avanços significativos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

O curso é para você, líder de cooperativa que quer impulsionar sua equipe de forma criativa e com visão estratégica. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Bases da Inovação e Tendências
Módulo 2 – Paradigma Exponencial
Módulo 3 – Cultura de Inovação
Módulo 4 – Habilidades do Profissional do Séc. XXI
Módulo 5 – Aprender, Desaprender e Reaprender
Módulo 6 – Estratégia de Dados

MENTALIDADE ÁGIL

CURSO RESTRITO

Aprenda a otimizar os processos na sua cooperativa através das melhores ferramentas de gestão de projetos e de metodologias ágeis.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia de Mentalidade Ágil.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Introdução
- O mundo ágil
- Teste de mindset
- Modelo mental ágil
- Profissionais em T
- Métricas e Data Driven
- Metas
- Planejamento e Execução
- Introdução ao Método
- Kanban
- Backlog e PIF
- Sprint Planning
- Execução e Daily Meeting
- Sprint Review e Retrospectiva
- Feedback
- Erros e acertos da implementação do Agile

METODOLOGIA 5S PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça o histórico, os conceitos e exemplos práticos da Metodologia 5S e receba orientações para aplicação da metodologia em sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Colaboradores de cooperativas, cooperados e a qualquer pessoa interessada no assunto.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

1 – O que é e como surgiu a metodologia 5S
2 – Como funciona a metodologia 5S
3 – Os benefícios da metodologia 5S
4 – Como implementar a metodologia 5S em sua cooperativa

METODOLOGIA FAIL FAST

CURSO RESTRITO

Conheça ferramentas para te ajudar a mensurar riscos e promover a solução de problemas de forma ágil e sustentável.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram aprender conceitos de modelagem de negócios para criar e testar suas ideias.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- O que é FailFast e como aplicá-lo?
- Importância de colocar a mão na massa?
- Saber mais sobre métrica pirata
- Ferramentas para te ajudar a mensurar risco
- Porque falhar rápido?
- Como identificar oportunidades reais
- Hipóteses e hipóteses-chave
- Testes
- Ida a Campo
- Análises/ Métricas
- Aprendizados e pivots
- Protótipo/ MVP/ Versão Alfa e Beta
- Quando parar de testar
- O que é preciso pra tirar a ideia do papel?

MODELO DE NEGÓCIOS

CURSO ABERTO

Conheça a importância e a metodologia para elaborar ou revisar o modelo de negócio da cooperativa, gerando mais valor para os clientes e a sociedade.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Modelo de Negócio
Módulo 2 – Gestão de Clientes
Módulo 3 – Gestão de Fornecedores
Módulo 4 – Gestão Operacional e de Recursos
Módulo 5 – Gestão de Custos e Precificação
Módulo 6 – Precificação
Módulo 7 – Gestão de Marketing
Módulo 8 – Análise de Portfólio

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

MODERNIZANDO A LEI COMPLEMENTAR 130/09

CURSO ABERTO

Conheça as alterações da Lei Complementar 130/09, que traz diversas novidades normativas para o cooperativismo de crédito.

CARGA HORÁRIA 1H

Para quem?

Dirigentes, cooperados e empregados de cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Abertura: Mensagem do Sistema OCB
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 1º, 2º e 4º
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 5º, 6º, 7º, 9º e 10
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 12 a 15
- Encerramento: Mensagem do Banco Central

NEGOCIAÇÃO E PROCESSOS DECISÓRIOS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre o processo de negociação e desenvolva habilidades para agir estrategicamente e melhorar os impactos nos resultados das negociações.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Dirigentes de cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Contextualização
- Estratégias de Negociação
- Negociação Distributiva x Negociação Integrativa
- Processo de Negociação
- Negociação com uma Terceira Parte
- Avaliando o seu Estilo de Negociação
- Avaliando a sua Habilidade de Negociação

NEGOCIAÇÃO EM VENDAS

CURSO ABERTO

Descubra os segredos para dominar cada fase crucial de uma negociação de vendas vitoriosa. Torne-se um especialista em vendas e desperte seu potencial de negociação e alcance o sucesso nas vendas!

CARGA HORÁRIA 1H

Para quem?

O curso é para você, profissional da área de vendas da cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Preparação
- Execução
- Controle
- Sugestões

NETWORKING

CURSO RESTRITO

Aprenda como criar uma rede de relacionamentos profissionais para potencializar sua carreira.

CARGA HORÁRIA 3H

Para quem?

Qualquer pessoa interessada em melhorar sua rede de relacionamentos profissionais.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é e o que não é Networking
- Ninguém faz nada sozinho
- Habilidades para fazer Networking
- Desenvolvimento de habilidades para networking
- Diagnóstico de habilidades para networking
- Autoconfiança
- Empatia e escuta ativa
- Comunicação assertiva
- Proatividade
- Colaboração
- Auto-aprendizado contínuo
- Estratégia de Networking
- Mapa de Influência
- Crie sua marca pessoal
- Nutrindo relacionamentos
- Ferramentas online
- Do online para o offline
- Técnica COISA
- Coloque tudo em prática

NEUROCIÊNCIA DO CONSUMO

CURSO RESTRITO

Entenda os hábitos de consumo das pessoas e como aplicar o Neuromarketing para se conectar aos clientes da sua cooperativa.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Profissionais que atuam na área de negócios.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Por que Neurociência do Consumo?
- Mente e cérebro
- A anatomia do cérebro
- Entendendo a estrutura do sistema nervoso
- O processamento de informações: as portas de entrada
- A percepção e a criação da realidade
- Motivação: cenoura e bastão
- Emoções
- Memórias Declarativas
- Memórias Não-Declarativas
- Atenção (voluntária e automática)
- Neuromarketing
- 2 Casos de estudo
- Metodologia Investigativa Eletroencefalograma
- Avaliação Fisiológica
- Métodos Comportamentais
- Padrões, dicas e fechamento

NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos legais que norteiam o Cooperativismo, avaliando como se situam no cenário normativo brasileiro.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes e cooperados que desejam obter os primeiros conhecimentos em Direito Cooperativo.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O Direito brasileiro
- O Direito Cooperativo Brasileiro na atualidade
- Sociedade Cooperativa
- Espécies de Cooperativas
- Constituição da Sociedade Cooperativa
- Capital Social e Fundos Obrigatórios
- Órgãos Sociais da Cooperativa
- Funcionalidade da Cooperativa

NOÇÕES BÁSICAS DO PROCESSO LEGISLATIVO

CURSO RESTRITO

Adquira noções gerais sobre o Estado de Direito, o Poder Legislativo e como ele funciona, os atores e as etapas desse processo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Estrutura e organização do Poder Legislativo
Módulo 2 – Entendendo o processo legislativo
Módulo 3 – Fase iniciadora do processo legislativo
Módulo 4 – Fase das Comissões
Módulo 5 – Fase do Plenário
Módulo 6 – Fase da Casa Revisora, diferenças entre Câmara e Senado
Módulo 7 – Fase de revisão das emendas, sanção e veto

NÚCLEOS E COMITÊS: COMO ORGANIZAR E FORTALECER O QUADRO SOCIAL

CURSO ABERTO

Aprenda como aumentar a participação dos cooperados nas atividades e nos processos de tomada de decisão da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Profissionais que lidam diretamente com a Organização do Quadro Social (OQS) de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Fundamentos da Organização do Quadro Social
Módulo 2 – Fases do processo de implantação da Organização do Quadro Social
Módulo 3 – Experiências de OQS

O JEITO COOP DE SER FELIZ

CURSO ABERTO

Capacite e engaje os Felicitadores do FIC (Felicidade Interna do Cooperativismo) para que consigam multiplicar o conceito de felicidade no dia a dia.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Felicitadores do Programa FIC e demais pessoas interessadas no assunto.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 - O que é essa tal felicidade? Da filosofia à neurociência
Módulo 2 - Um novo olhar para a felicidade: assim nasce e floresce a psicologia positivista
Módulo 3 - Economia do bem-estar: felicidade interna bruta do Butão às cooperativas

---

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) E COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

CURSO ABERTO

Saiba mais sobre a força do cooperativismo de crédito, sua participação no desenvolvimento sustentável e como atuar com base nos ODS.

CARGA HORÁRIA 10H

Para quem?

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescoop e demais pessoas interessadas no assunto.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 - O que o cooperativismo de crédito tem a ver com os ODS?
Módulo 2 - O Sistema Financeiro
Módulo 3 - Ultrapassando limites: um serviço financeiro sustentável

---

OKR

CURSO RESTRITO

Use OKR's (objetivos e resultados-chave) como estratégia para definir e alcançar metas, seja no trabalho ou em sua vida pessoal.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – O que é OKR
Módulo 2 – OKR na prática

ORÇAMENTO PÚBLICO

CURSO RESTRITO

Neste curso, você vai conhecer, de maneira geral, aspectos importantes do orçamento público no Brasil.

CARGA HORÁRIA 1H

Para quem?

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Estrutura do orçamento
Módulo 2 – Ciclo e processo orçamentário
Módulo 3 – Normas de emendamento do orçamento no Congresso Nacional

---

PDCA

CURSO ABERTO

Descubra como o método de gestão PDCA (Plan-Do-Check-Act) pode ajudar sua cooperativa a oferecer sempre algo melhor, obtendo vantagem competitiva e mais destaque no mercado.

CARGA HORÁRIA 30M

Para quem?

O curso é para você que atua com gestão e deseja aprender mais sobre o método PDCA.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Conceito, importância e benefícios
- Descrição detalhada de como proceder em cada etapa
- Dicas para se dar bem com o PDCA
- Cultura de melhoria contínua e novos hábitos e comportamentos entre todos os colaboradores
- Desafios

PENSAMENTO LEAN

CURSO RESTRITO

Entenda o que é o Pensamento Lean, seus benefícios, conceitos e como implementá-lo em uma cooperativa.

CARGA HORÁRIA 35MIN

Para quem?

Profissionais que desejam entender o que é o Pensamento Lean.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Conceito, história e benefícios
- Tipos de Lean
- Conceito de valor e desperdício
- Os 7 desperdícios visuais
- Os 5 conceitos do Pensamento Lean e ferramentas
- Desafios
- Cultura e mindset Lean
- Competências

PESQUISADOR DE TENDÊNCIAS

CURSO RESTRITO

Aprenda a identificar e mapear tendências que podem influenciar no desenvolvimento dos negócios de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Introdução
- Olhar para o futuro: É ciência ou adivinhação?
- Por que pesquisar tendências?
- O que é uma tendência?
- Diferentes tipos de tendência
- Como surge uma tendência
- Ciclo de vida de uma tendência
- Cadeia de influência
- Metodologias para captar o novo
- Buscando sinais: Desk Research e Pesquisa de Campo
- Edição: Selecionando Evidências
- Documentando os sinais
- Agrupando os sinais do novo: dando forma à tendência
- Validar: Essa tendência existe de fato?
- Envelopar: Dar identidade às tendências
- Anatomia: Estrutura de um relatório
- Tradução: Aplicação de uma tendência na prática
- 10 coisas fundamentais para um pesquisador de tendências
- Fechamento

PITCH

CURSO RESTRITO

Aprenda a utilizar técnicas e métodos adequados de apresentação para vender uma ideia de forma rápida e assertiva.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- O que é um Pitch
- High Concept Pitch
- Elevator Pitch
- Aonde usar seu Pitch
- Como estruturar sua apresentação
- O que colocar / falar em cada etapa
- Exemplos
- Cuidados com seu conteúdo
- Dicas para apresentar de forma incrível

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

CURSO ABERTO

Saiba como o planejamento estratégico é indispensável para traçar os rumos, objetivos e estratégias de atuação da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de planejamento.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Elaboração: preparação para elaboração e análise dos ambientes
Módulo 2 – Elaboração: definição das estratégias
Módulo 3 – Implementação das estratégias
Módulo 4 – Desdobramento e cultura organizacional
Módulo 5 – Desdobramento: aprendizado, inovação e liderança
Módulo 6 – Gestão estratégica

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE UMA COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Aprenda de forma objetiva sobre a importância e as etapas necessárias para elaboração do planejamento estratégico de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em planejamento estratégico.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- As Estratégias Competitivas Genéricas
- As Cinco Forças Competitivas
- A Matriz de Avaliação Estratégica
- A Definição de Objetivos e Estratégias
- Acompanhamento e o Controle

PLANO ESTRATÉGICO 2021 - 2023 E SEUS DESDOBRAMENTOS

CURSO RESTRITO

Conheça o novo Plano Estratégico do Sistema OCB para o ciclo 2021-2023.
Obs.: Curso interno para colaboradores do Sistema OCB.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Colaboradores internos do SESCOOP.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Fase 1 – Planejamento Estratégico
Fase 2 – Análise
Fase 3 – Mapa Estratégico do Cooperativismo
Fase 4 – Mapa Estratégico da CNCoop
Fase 5 – Mapa Estratégico da OCB
Fase 6 – Mapa Estratégico do Sescoop
Fase 7 – Objetivos estratégicos de gestão
Fase 8 – Indicadores
Fase 9 – Gestão da estratégia
Fase 10 – Encerramento

POLÍTICAS PÚBLICAS, ARENAS DECISÓRIAS E RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Conheça as políticas públicas, entenda como elas são implementadas e de que forma a sociedade pode participar desse processo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - Elementos fundamentais em políticas públicas para relações governamentais
Módulo 2 - Arenas decisórias nas relações governamentais

POWER BI

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar o Power BI, uma plataforma que permite importar, conectar e modelar dados para criar relatórios personalizados

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em conhecer a plataforma para atuar com modelagem de dados.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Importando suas bases de dados
- Relacionamento entre tabelas
- Consulte seus dados no Power BI
- Vamos criar relatórios!

PRÁTICAS DE NEGOCIAÇÃO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a fazer acordos obtendo ganhos mútuos, preservando bons relacionamentos e estabelecendo as parcerias necessárias ao seu negócio.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Negociação baseada em méritos – separando o problema das pessoas
Módulo 2 – Identificando pessoas e interesses
Módulo 3 – Buscando a relação ganha-ganha

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

PRÁTICAS SINDICAIS

CURSO ABERTO

Entre em contato com conceitos fundamentais sobre a organização sindical no Brasil e entenda sua conexão com o modelo cooperativista.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Colaboradores e dirigentes das Unidades Estaduais e colaboradores e cooperados de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução ao Sistema Sindical
Módulo 2 – Administração Sindical
Módulo 3 – Eleições Sindicais
Módulo 4 – Procedimentos Administrativos Junto Ao Ministério do Trabalho E Previdência
Módulo 5 – Sistema de Custeio das Entidades Sindicais Cooperativistas
Módulo 6 – Negociações Coletivas

PRECIFICAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Aprenda conceitos, metodologias, ferramentas e estratégias adequadas para fazer uma precificação com diferenciais competitivos para as cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais responsáveis pela determinação de preços em cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Fundamentos da precificação
- Objetivos da precificação
- Diferença entre Valor x Preço
- Tipos de mercado
- Tipos de precificação mais utilizados
- Aspectos a considerar na formulação de preços
- Tributação nas cooperativas
- Elasticidade preço da demanda
- Implicações nas estratégias de precificação
- Formulação de preços
- Preço com base nos custos
- Cálculo do markup
- Preço com base na concorrência
- Preço com base no mix de produtos
- Utilização do preço nas estratégias competitivas
- Ajustes de preços e estratégias promocionais

PREPARATÓRIO CPA-10

CURSO ABERTO

Prepare-se para obter a certificação CPA-10 qualificando-se para atuar na área de mercado financeiro das cooperativas de crédito.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 20H

Alunos interessados em obter a certificação profissional CPA-10 e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Capítulo 1 – Sistema Financeiro Nacional e Participantes de Mercado
Capítulo 2 – Ética, Regulamentação e Análise do Perfil do Investidor
Capítulo 3 – Noções de economia e finanças
Capítulo 4 – Princípios de investimento
Capítulo 5 – Fundos de investimento
Capítulo 6 – Instrumentos de renda fixa e renda variável
Capítulo 7 – Previdência Complementar Aberta: PGBL e VGBL

PREPARATÓRIO CPA-20

CURSO ABERTO

Prepare-se para obter a certificação CPA-20 qualificando-se para atuar na área de mercado financeiro das cooperativas de crédito.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 24H

Alunos interessados em obter a certificação profissional CPA-20 e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Capítulo 1 – Sistema Financeiro Nacional e as atribuições de seus participantes
Capítulo 2 – Compliance legal, ética e análise do perfil do investidor.
Capítulo 3 – Noções básicas de economia e finanças
Capítulo 4 – Fundos de investimento
Capítulo 5 – Instrumentos de renda fixa e renda variável
Capítulo 6 – Previdência complementar
Capítulo 7 – Mensuração e gestão de performance e riscos

PRIMEIRA EXPORTAÇÃO

CURSO RESTRITO

Conheça todo o processo de exportação e aprenda como a cooperativa pode se adequar aos padrões exigidos pelo mercado internacional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Dirigentes e empregados de cooperativas que desejam conhecer o processo de exportação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Embarque: prepare-se para exportar
Módulo 2 – O voo: conheça o mercado exterior
Módulo 3 – Escala: faça um Plano de Negócios
Módulo 4 – Conhecendo seu destino: conquiste clientes no exterior
Módulo 5 – Carimbando o passaporte: legalidade nos negócios
Módulo 6 – Plano de viagem: controle as operações

PRINCÍPIOS DA LIDERANÇA

CURSO ABERTO

Aprenda qual é o papel do líder, os estilos de liderança, além dos principais desafios de um líder e dicas para superá-los.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre os princípios da liderança.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Papel do(a) líder
- Estilos de liderança
- Principais desafios
- Práticas de Liderança

PRODUTIVIDADE E GESTÃO DO TEMPO

CURSO ABERTO

Use o tempo a seu favor! Neste curso, você vai conhecer técnicas e ferramentas para melhorar a gestão do tempo e aumentar sua produtividade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

Pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, importância e benefícios
- Método GTD
- Coletar (Etapa 1)
- Processar (Etapa 2) + Matriz de Eisenhower
- Organizar (Etapa 3)
- Revisar (Etapa 4)
- Fazer (Etapa 5)
- Procrastinação
- Hábitos e Disciplina
- Foco

PROMOVENDO INCLUSÃO: EQUIDADE DE GÊNERO NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça mais sobre igualdade e equidade de gênero, pilares fundamentais para qualquer desenvolvimento econômico e social.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre igualdade e equidade de gênero.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
Módulo 2 – Glossário em equidade de gênero
Módulo 3 – Relações de gênero, trabalho e vida na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
Módulo 4 – Realidade brasileira da Mineração Artesanal e em Pequena Escala de ouro
Módulo 5 – Para onde queremos ir? Propostas rumo à equidade de gênero

PROTAGONISMO

CURSO ABERTO

Conheça o conceito de protagonismo e algumas ferramentas para desenvolver e melhorar essa qualidade tão importante nos dias de hoje.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam ser protagonistas em sua cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é ser um Protagonista?
- Habilidades essenciais
- Desenvolvimento através da prática
- 9 passos para desenvolver o protagonismo

PROTOTIPAGEM APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Aprenda a dar vida às ideias, identifique o protótipo ideal para seu negócio e aplique conceitos e ferramentas para a validação e usabilidade de soluções.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A importância de prototipar
Módulo 2 – Modelos e ferramentas
Módulo 3 – Mão na massa

RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS EM ESTADOS E MUNICÍPIOS

CURSO RESTRITO

Descubra as competências federativas e seus arranjos institucionais. Explore as nuances contextuais, culturais e processuais desses entes em suas relações. Amplie seu conhecimento e destaque-se!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição
Módulo 2 – Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

CURSO RESTRITO

Aprenda a como definir o problema central e a desenhar o melhor caminho para solucioná-lo, através de técnicas e ferramentas da Teoria da Mudança.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a Teoria da Mudança.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- O professor
- Abrindo a caixa preta
- Quando não temos clareza da Teoria de Mudança
- Problemas, causas e efeitos
- Teoria da Mudança
- Como definir o problema central
- Exercitando: Definindo o problema central com os alunos
- A árvore de problemas
- Construindo a árvore de problemas
- Como montar uma árvore de soluções
- Rota de intervenção
- Construção da sua lógica vertical
- Exemplo e exercício
- Indicadores e fontes de verificação
- Lógica Horizontal: Pressupostos
- Sua teoria de mudança é boa mesmo?
- Exemplo de Teoria de Mudança do mundo corporativo - Instituto C&A
- Próximos passos e Fechamento

REUNIÕES DE ÓRGÃOS SOCIAIS DA COOPERATIVA: DA CONVOCAÇÃO ÀS ATAS

CURSO ABERTO

Aprenda como documentar as reuniões dos órgãos sociais da cooperativa para cumprimento das exigências legais e das boas práticas de governança.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes e conselheiros de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Organograma, atribuições e responsabilidades
- Convocação
- Reuniões
- Atas

ROTINAS DE ATUAÇÃO NA RELAÇÃO COM O PODER EXECUTIVO

CURSO RESTRITO

Conheça as rotinas de trabalho do profissional de relações governamentais junto ao Poder Executivo para melhor defender os interesses das cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Organização do Executivo Federal
Módulo 2 – Motivos para se relacionar com o Poder Executivo
Módulo 3 – Ferramentas governamentais disponíveis para observar o Executivo
Módulo 4 – Organização do trabalho do profissional de relações governamentais
Módulo 5 – Rotina do profissional de relações governamentais

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ROTINAS DE ATUAÇÃO NA RELAÇÃO COM O PODER LEGISLATIVO

CURSO RESTRITO

Conheça as rotinas de trabalho do profissional de relações governamentais junto ao Poder Legislativo para melhor defender os interesses das cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conhecendo o Poder Legislativo
Módulo 2 – Aspectos gerais
Módulo 3 – Organização interna do trabalho
Módulo 4 – Busque seus aliados
Módulo 5 – Hora da Ação

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

---

ROTINAS TRABALHISTAS

CURSO ABERTO

Da contratação à rescisão do contrato de trabalho: domine as principais rotinas trabalhistas e atue de forma mais eficiente e autônoma nas suas demandas dentro da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

dirigentes ou colaboradores que atuam na linha de frente das operações das cooperativas e das organizações estaduais do Sistema OCB.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Admissão de empregados e contratos de trabalho
Módulo 2 – Jornada de trabalho e remuneração
Módulo 3 – Afastamentos do trabalhador
Módulo 4 – Meio ambiente do trabalho
Módulo 5 – Poder disciplinar e desligamento do empregado

SCRUM

CURSO RESTRITO

Conheça a metodologia Scrum e saiba como aplicar boas práticas para tornar o desenvolvimento de projetos mais ágil e eficaz.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia de Métodos Ágeis.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Que cenário estamos vivendo?
- Exemplos de empresas nesse cenário
- O gerente de projetos
- Dos formatos tradicionais para modelos ágeis
- O que é ser ágil?
- Os princípios do Manifesto Ágil
- Cultura ágil
- Definição de Scrum
- Papéis e responsabilidades
- Etapas do Scrum
- Um Scrum até pra fazer pizza
- Método SMART
- Como priorizar um backlog
- Estimativas
- O grande ganho de um projeto ágil
- Erros comuns e pontos de atenção na aplicação do Scrum

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CURSO ABERTO

Descubra os impactos de incidentes relacionados à informação e aprenda sobre os pilares da Segurança da Informação e sua política.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35 MIN

Profissionais que desejam aprender sobre os pilares da Segurança da Informação e sua política.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Importância da informação
- Impactos resultantes de incidentes da informação
- Conceito de Segurança da Informação
- Pilares da Segurança da Informação
- Política de Segurança da Informação
- Engenharia Social
- Boas práticas

SPIN SELLING

CURSO ABERTO

Aprenda a produzir uma sólida presença digital e aprimore a abordagem de vendas ao influenciar positivamente o mindset do seu cliente.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais da área de vendas. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A importância de gerar valor
- Foco no cliente: benefícios x atributos
- Pirâmide da dor e Spin Selling
- Criar uma presença digital
- Técnica AIDA
- Social Selling
- Cadência de Vendas
- 6 hacks de Marketing Pessoal

STORYTELLING

CURSO ABERTO

Existe uma técnica e ferramentas para que você melhore muito a forma de se contar grandes histórias. E é isso que esse curso traz.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em desenvolver a habilidade de um "storyteller".

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. Era uma vez Martha Terenzzo
3. Por que contamos Histórias?
4. Storytelling é...
5. Economia da Atenção
6. Três fatores para os seres humanos prestarem atenção
7. Formas de se utilizar storytelling
8. Encontre sua história
9. Cinco elementos de uma história
10. Palavras mágicas/ Era uma vez
11. Exercício: Crie sua história
12. Design sua história
13. Exercício re-crie sua história
14. Conecte-se
15. Mas cuidado...
16. Wrap Up
17. Fechamento

SUCESSÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Compreenda a importância da sucessão de líderes e como criar um plano de sucessão que garanta a continuidade e evolução desse modelo de negócios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Conselheiros de administração e dirigentes de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Importância da sucessão em Sociedades Cooperativas
Módulo 2 – Oportunidades e Desafios do Processo de Sucessão
Módulo 3 – Cooperado: dono ou usuário?
Módulo 4 – Processo de sucessão e os ramos de cooperativas
Módulo 5 – Identificação e desenvolvimento de novos líderes
Módulo 6 – Plano de sucessão

TESTE APLICADO AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Conheça a testagem aplicada ao Design Thinking e saiba como dar vida às ideias, aplicando conceitos e ferramentas para a validação e usabilidade das soluções.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. O professor
3. O que é a etapa de teste no Design Thinking
4. Por que é tão importante testar em uma jornada de Design Thinking?
5. Teste de conceito
6. Teste de usabilidade
7. Teste A/B
8. Formas de testar
9. Se preparando e organizando um teste: Parte 1
10. Se preparando e organizando um teste: Parte 2
11. Se preparando e organizando um teste: Parte 3
12. Chegou a hora de testar - Boas vindas e conexão
13. Chegou a hora de testar - Execução
14. Matriz de aprendizados
15. Teste do projeto real
16. Como analisar os resultados de um teste e estabelecer os próximos passos
17. Case Youlab Bosch
18. Testes baseados em hipóteses
19. Construindo uma proposta de valor
20. Amarrando o processo todo
21. Fechamento

TÓPICOS ESSENCIAIS EM GESTÃO DE COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre gestão de cooperativas, administração do empreendimento cooperativo, suas funções básicas e como ocorrem os processos decisórios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes interessados em dar os primeiros passos na gestão de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Administração do empreendimento cooperativo
- Particularidades na administração do empreendimento cooperativo
- Funções básicas da administração de cooperativas
- Processo decisório nas sociedades cooperativas
- A qualidade das informações
- Competência para analisar as informações no contexto da cooperativa

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

CURSO RESTRITO

Aprenda como implementar a transformação digital na sua coop para não perder o timing das mudanças e inovações.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia da Transformação Digital.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Customer Centricity (centrado no usuário)
- Aprendizado
- Experimentação
- Ambidestria organizacional

E vamos trazer as seguintes ferramentas e frameworks:
- Future Wheels
- Test Card
- Horizontes de Inovação
- Desafio Gigante

TRANSFORME CLIENTES EM FÃS

CURSO ABERTO

Aprenda como encantar seus clientes e crie experiências memoráveis, cultivando assim verdadeiros fãs da marca.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

O curso é voltado para você dirigente, gestor(a) ou técnico(a) de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – O Reino da Hospitalidade
Módulo 3 – A experiência Invisível
Módulo 4 – Execução

TRIBUTAÇÃO DE COOPERATIVAS PARA CONTADORES

CURSO ABERTO

Compreenda e aplique as especificidades das relações jurídico-tributárias das sociedades cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Contadores de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à tributação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Sistema Tributário Nacional, Constituição Federal e seus princípios gerais
Módulo 2 – Impostos e contribuições I
Módulo 3 – Impostos e contribuições II
Módulo 4 – Impostos e contribuições III
Módulo 5 – Impostos e contribuições IV
Módulo 6 – Impostos e contribuições V
Módulo 7 – Retenções na fonte e riscos I
Módulo 8 – Retenções na fonte e riscos II

TRIBUTAÇÃO DE COOPERATIVAS PARA DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Compreenda as noções gerais do sistema tributário nacional e os principais reflexos no planejamento fiscal e responsabilidades das sociedades cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Dirigentes de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à tributação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Sistema Tributário Nacional
Constituição Federal e seus princípios gerais
Módulo 2 – Impostos e contribuições I
Módulo 3 – Impostos e contribuições II
Módulo 4 – Impostos e contribuições III
Módulo 5 – Impostos e contribuições IV
Módulo 6 – Impostos e contribuições V
Módulo 7 – Retenções na fonte e riscos I
Módulo 8 – Retenções na fonte e riscos II

VENDA MAIS

CURSO RESTRITO

Saiba como atrair seu cliente, utilizando mensagens atrativas nas redes sociais. Veja ainda como criar uma campanha de vendas de sucesso.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1 – Introdução
2 – Quem ministra o curso
3 – O Problema
4 – O Mercado
5 – As Redes Sociais
6 – Marca
7 – Canvas Reduzido de Vendas
8 – Montando o CRV
9 – Funil de Vendas
10 – Conteúdos Significantes
11 – Formas de Criar seu Conteúdo
12 – 3 Porquês
13 – Identidade Visual
14 – 4 Pilares da Identidade
15 – Adaptando seu Conteúdo
16 – Métricas para Avaliar Conteúdos
17 – Metodologia 40-20-40
18 – Próximos Passos
19 – Fechamento

VENDAS COMPLEXAS

CURSO ABERTO

Se você trabalha com vendas complexas (vendas de ciclo longo) sabe que esse tipo de negociação envolve paciência. Conheça formas de encurtar esse ciclo e garantir uma melhor experiência para seus clientes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35M

O curso é voltado para você, profissional que deseja desenvolver e aplicar técnicas de vendas complexas e gerar resultados em sua equipe.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Comportamentos em vendas.
- Vendas simples versus vendas complexas
- Conhecendo seu produto/serviço, cliente e mercado
- Etapas das vendas de ciclo longo
- Indicações para saber mais

VENDER, COMPRAR, GANHAR

CURSO RESTRITO

Veja como desenvolver e aperfeiçoar técnicas de negociação, aplicando os conceitos e ferramentas em seu cotidiano profissional e pessoal.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1 – Introdução
2 – Quem é o Professor
3 – A Metáfora da Negociação
4 – O Chamado
5 – 4 Regras Básicas
6 – Item 1: Muitos Interesses em comum
7 – Exemplo + Similaridades
8 – Item 2: Preparação
9 – Exercício de Preparação
10 – Item 3: Ache um Inimigo em Comum
11 – Item 4: Ache Objetivos em Comum
12 – Item 5: Seja Incremental
13 – Item 6: Saiba Usar Emoções
14 – Item 7: Separe as Pessoas do Problema
15 – Item 8: Contraste
16 – Bônus: Se os ânimos ficarem altos
17 – Item 1: Poucos interesses em comum
18 – Item 2: Abra Fora da Zona de Negócios
19 – Item 3: Troque Variáveis
20 – Item 4: Linguagem Poderosa
21 – Retomando as 4 Regras Básicas

VIESES INCONSCIENTES

CURSO ABERTO

Entenda o conceito de vieses inconscientes, conheça os seus tipos mais comuns e aprenda a conhecer, refletir e neutralizá-los.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que desejam entender o conceito de vieses inconscientes.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que são vieses inconscientes
- Conhecer, refletir e neutralizar vieses
- Viés de afinidade
- Viés de confirmação
- Viés de percepção
- Viés de efeito halo
- Viés de efeito de grupo
- Viés de gênero
- Viés de ancoragem
- Viés de fixação

A CapacitaCoop tem muito mais a oferecer

COMECE AGORA

Crie sua conta na CapacitaCoop e comece sua jornada de estudos

CRIAR CONTA

TRILHAS

Trilhas de aprendizagem criadas para atender suas necessidades

CONHEÇA

BIBLIOTECA

Conteúdos para facilitar seus estudos sobre cooperativismo

CONHEÇA