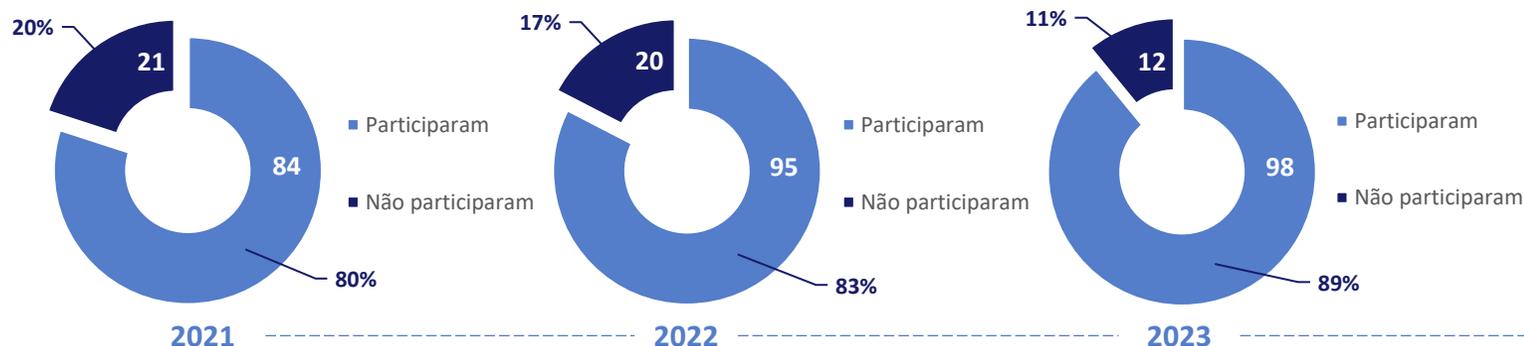


CERTIFICAÇÃO DE REGULARIDADE TÉCNICA – CICLO 2023

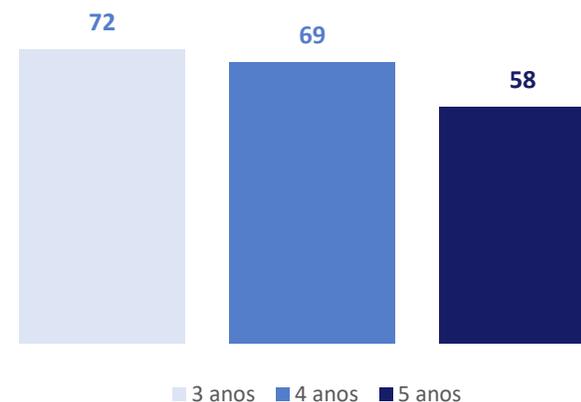
PARTICIPAÇÃO



No triênio 2021-2023, observou-se um aumento notável de **16,7%** na participação das cooperativas. Paralelamente, registrou-se uma **melhora significativa na adesão à CRT**, que passou de 80% em 2021, para **89%** em 2023.

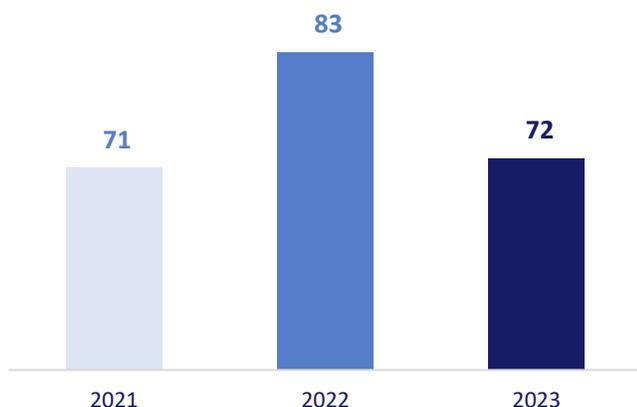
Paralelamente ao aumento anual na quantidade de cooperativas participantes da Certificação de Regularidade Técnica e na adesão das cooperativas ao programa, há também um número elevado de cooperativas que participam consecutivamente da CRT. São mais de **50 coops** que participam, consecutivamente, por mais de **4 anos**.

QUANTIDADE DE COOPS COM PARTICIPAÇÃO CONSECUTIVA NOS ÚLTIMOS:



CERTIFICAÇÃO DE REGULARIDADE TÉCNICA – CICLO 2023

COOPS CERTIFICADAS ¹



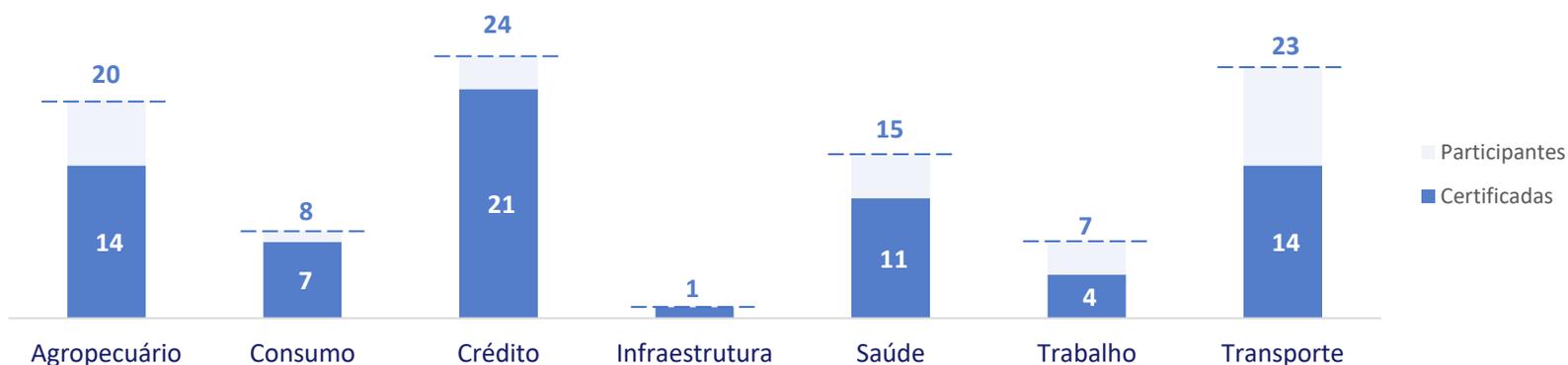
73% das Coops participantes foram certificadas em 2023



61% das cooperativas registradas são certificadas

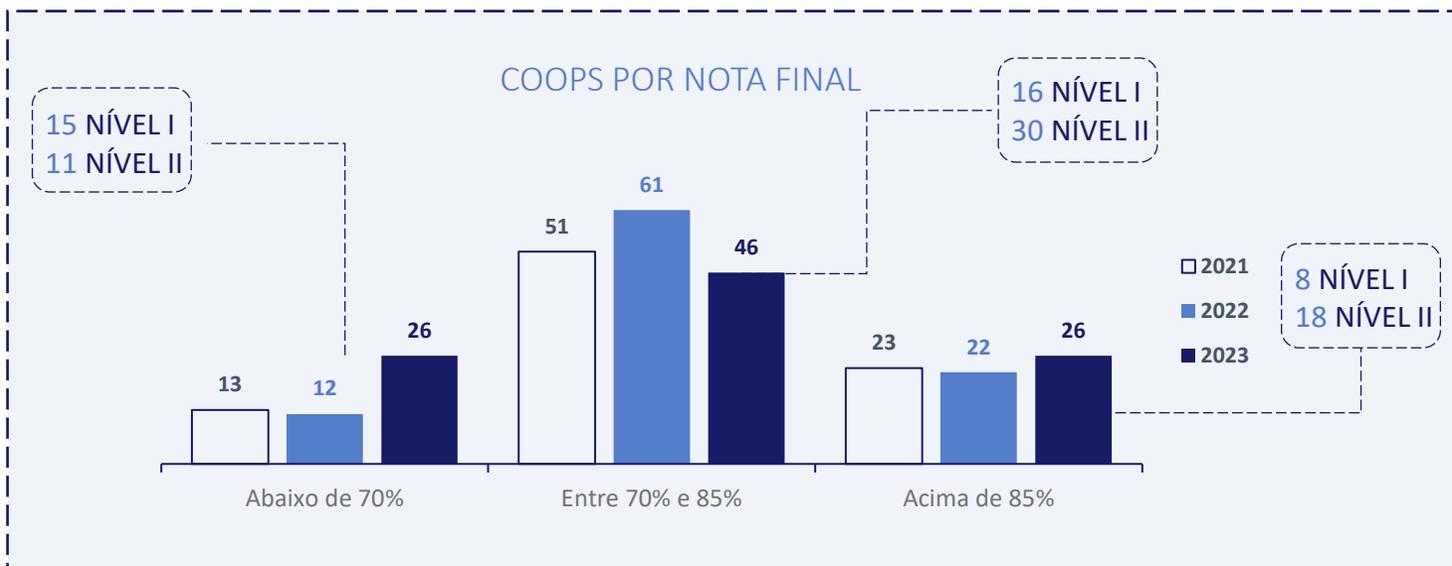
O número de cooperativas certificadas durante o triênio 2021-2023 sofreu variação positiva de 2021 para 2022, aumento de 17%, e variação negativa de 2022 para 2023, diminuição de 13,2% da quantidade de cooperativas certificadas. Essa queda é resultado de uma crescente demanda por evidências, impulsionada por um processo contínuo de educação e fortalecimento dessa cultura de evidenciação.

CERTIFICAÇÃO POR RAMO



Os ramos **crédito** e **transporte** se destacaram em relação à quantidade total de participações, com **24** e **23** cooperativas participantes, respectivamente. Já em termos de cooperativas certificadas os destaques são os ramos **crédito** e **consumo**, pois ambos alcançaram **87,5%** de certificação para as cooperativas participantes

CERTIFICAÇÃO DE REGULARIDADE TÉCNICA – CICLO 2023

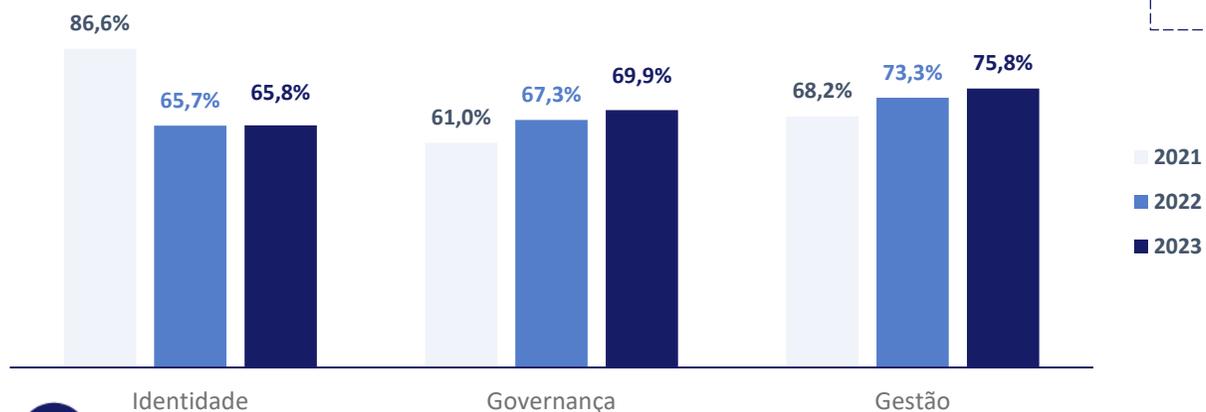


Governança: A governança cooperativista refere-se ao conjunto de práticas, normas e processos que regulam como as coops são gerenciadas e controladas por seus associados. Além de estabelecer diretrizes de atuação, garantindo uma conduta pautada pelos princípios cooperativistas.

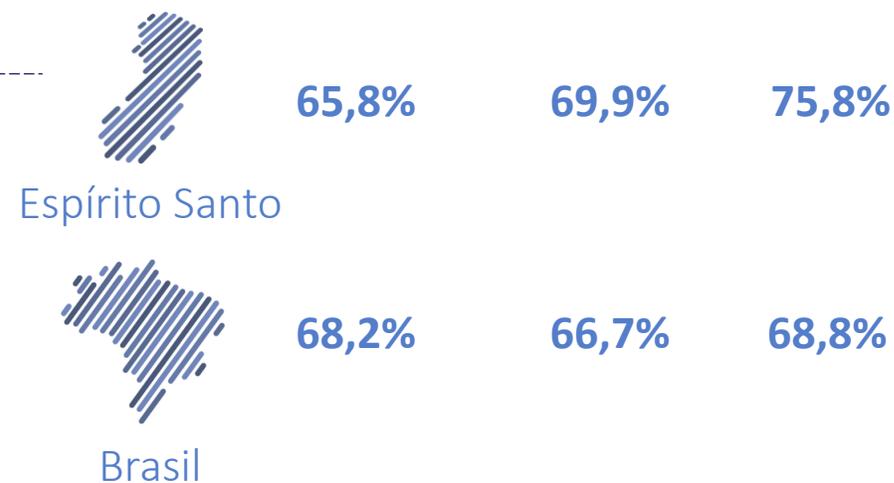
Gestão: A gestão cooperativista é o processo de liderar e administrar os recursos da cooperativa, garantindo conformidade com os princípios e leis cooperativistas, e promovendo a prática da autogestão.

Identidade: O diagnóstico da identidade cooperativista visa assegurar o respeito aos princípios e à legalidade cooperativistas e contribuir para a prática da autogestão

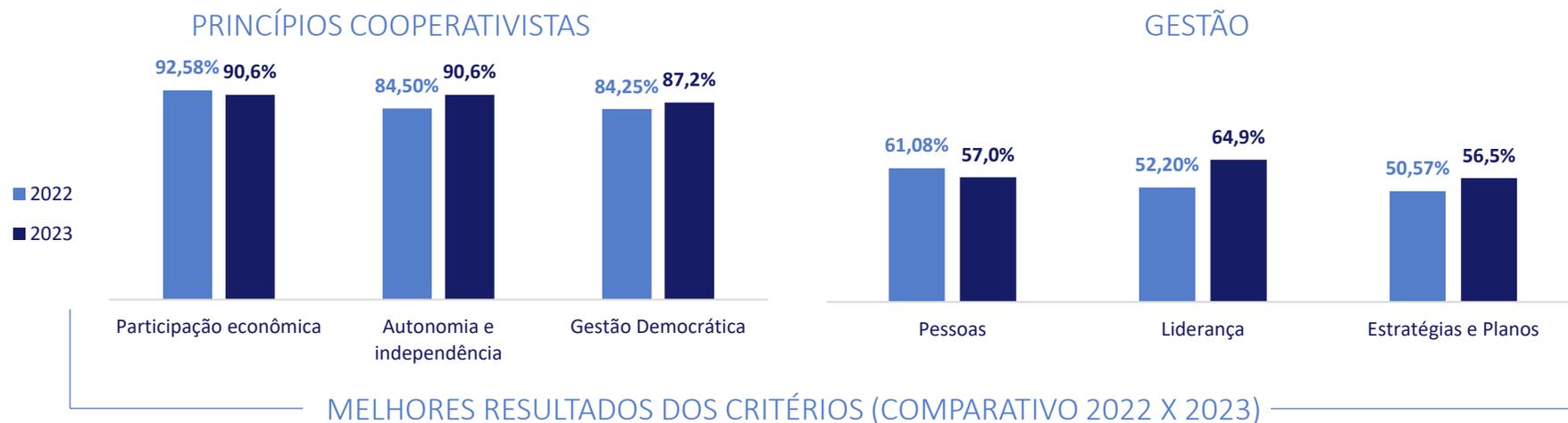
MÉDIA DOS DIAGNÓSTICOS



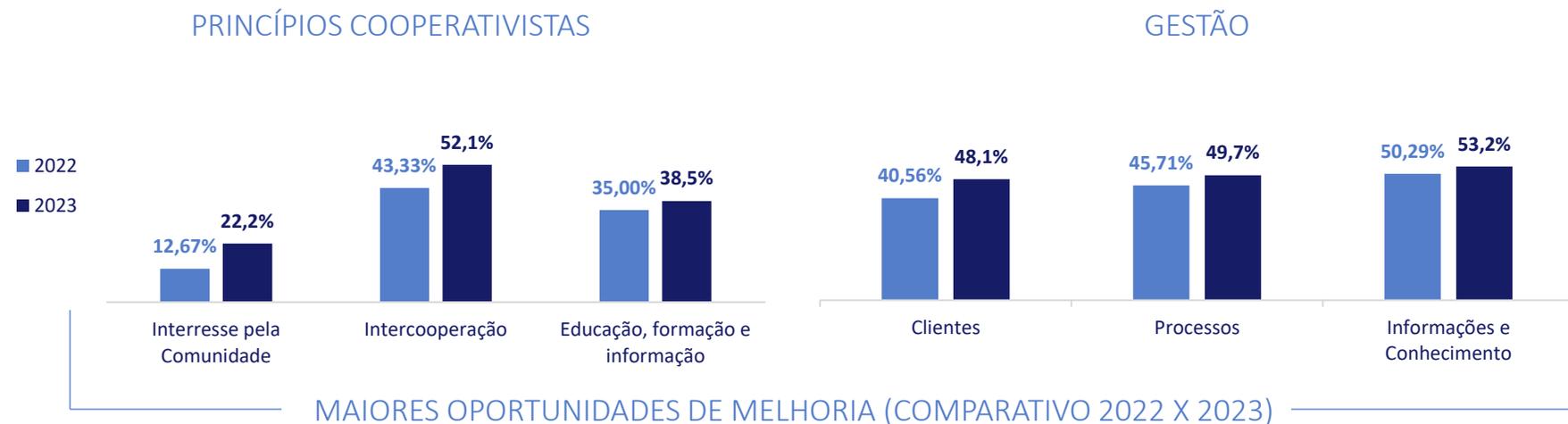
Identidade Governança Gestão



ANÁLISE DE RESULTADOS POR FERRAMENTA - IDENTIDADE

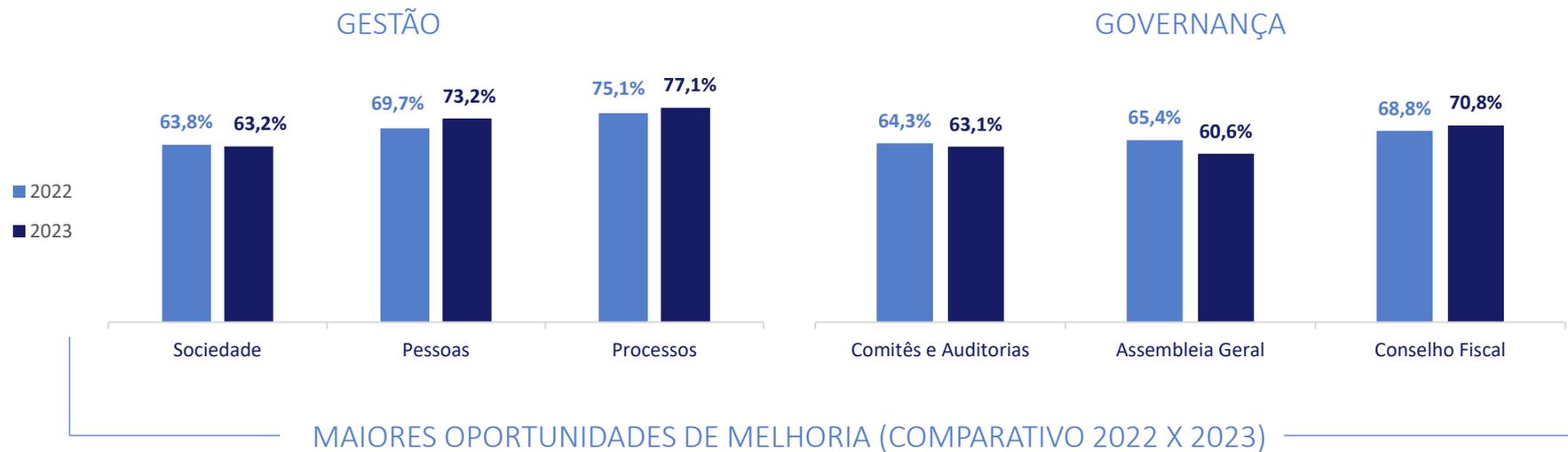
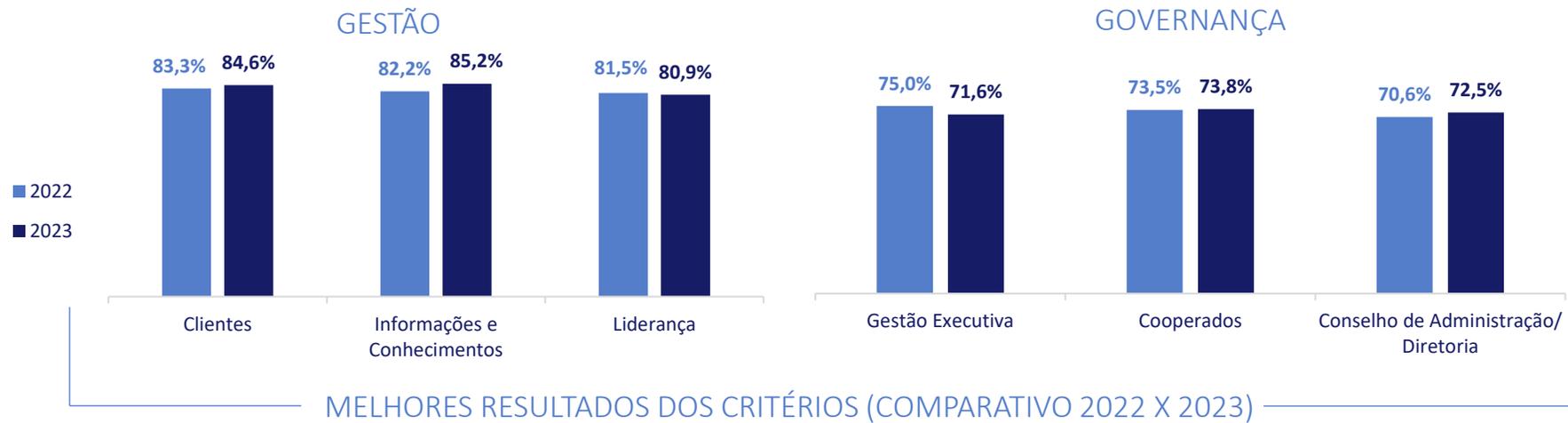


Dentre os critérios com os melhores resultados os destaques foram a **Liderança**, no âmbito da gestão, e a **Autonomia e Independência**, no âmbito dos princípios cooperativistas, **crescendo** de 2022 para 2023, respectivamente, **12,7** e **6,1** pontos percentuais.



Já entre os critérios com maiores oportunidades de melhorias, podemos destacar a **melhora significativa de todos os critérios** no último ciclo, principalmente nos critérios: **Interesse pela comunidade, Intercooperação e Clientes**. Isso denota uma efetividade no processo da CRT em apontar os pontos de melhorias e das cooperativas de implementarem seus respectivos planos de ações.

ANÁLISE DE RESULTADOS POR FERRAMENTA - PDGC



Dentre os critérios com os melhores resultados os destaques foram **Informações e Conhecimentos**, no âmbito da gestão, e **Conselho de Administração e Diretoria**, no âmbito da governança, crescendo, respectivamente, 3 e 1,9 pontos percentuais. Por se tratarem de cooperativas mais maduras no processo de gestão e governança seus incrementos são marginais, porém de alto impacto.

Já entre os critérios com maiores oportunidades de melhorias, podemos observar melhorias em **Pessoas e Processos** na gestão, e **Conselho Fiscal**, na governança. Como critérios para se aumentar a atenção se destacaram **Sociedade**, na gestão, **Comitês e Auditorias e Assembleia Geral**, na governança.

CAMINHOS PARA SUPERAÇÃO DOS DASAFIOS



Criar canais de comunicação eficientes, como pré-assembleias, fóruns e grupos de discussão, nos quais os cooperados possam expressar suas opiniões, fazer sugestões e participar das decisões. Estimular a participação democrática e o engajamento dos cooperados para fortalecimento da cooperativa. É essencial investir na criação e manutenção desses canais de comunicação, garantindo que todos os cooperados tenham voz e se sintam parte integrante do processo decisório da cooperativa.



Adequar-se aos princípios do cooperativismo. A adequação aos 7 princípios do cooperativismo é uma necessidade para o sucesso e a sustentabilidade das cooperativas. Ao seguir esses princípios, a cooperativa fortalece sua identidade, promove a cooperação, envolve e capacita seus membros e gera um impacto positivo na comunidade. É através desses valores e princípios que o cooperativismo continua a se destacar como uma alternativa econômica solidária e socialmente responsável, capaz de promover o bem-estar coletivo e a sustentabilidade a longo prazo.



Promover uma maior transparência é essencial para fortalecer a confiança e o engajamento dos cooperados. Isso pode ser alcançado através da divulgação regular de relatórios financeiros e de desempenho, garantindo que os membros tenham acesso claro e oportuno às informações relevantes.

Além disso, a realização de Assembleias transparentes, onde as decisões são discutidas abertamente e os resultados financeiros são apresentados de forma compreensível, é fundamental para promover a prestação de contas e a participação ativa dos cooperados.

Ao disponibilizar informações de forma acessível e transparente, a cooperativa fortalece sua credibilidade e constrói uma cultura de confiança e colaboração entre seus membros, contribuindo assim para o seu sucesso e sustentabilidade a longo prazo.

CAMINHOS PARA SUPERAÇÃO DOS DASAFIOS



Estabelecer mecanismos de avaliação periódica do desempenho da cooperativa, através de pesquisa de satisfação dos cooperados, pesquisa de satisfação dos clientes, análise de indicadores e benchmarking com outras cooperativas de sucesso. Com base nos resultados, devem ser implementadas ações de melhoria, visando otimizar processos e atender as necessidades de cooperados e clientes.



Estabelecer mecanismos de controles internos eficientes, realizar auditorias independentes, incentivar a participação ativa do Conselho Fiscal como órgão fiscalizador e adotar políticas claras de prestação de contas aos cooperados.



Oferecer treinamentos e cursos abrangentes é essencial para capacitar os gestores, conselheiros e dirigentes das cooperativas. Ao abordar temas como liderança, gestão financeira, estratégia de negócios, gestão de conflitos e inovação, essas iniciativas visam preparar os líderes para enfrentar os desafios do mercado em constante mudança.

Ao investir no desenvolvimento de habilidades e conhecimentos, a cooperativa não apenas fortalece sua equipe de liderança, mas também aumenta sua capacidade de tomar decisões informadas e acertadas em benefício dos cooperados. Líderes bem treinados são mais capazes de identificar oportunidades, resolver problemas e promover o crescimento sustentável da cooperativa.

Além disso, ao oferecer oportunidades de aprendizado e desenvolvimento, a cooperativa demonstra seu compromisso com o desenvolvimento pessoal e profissional de seus membros, incentivando o engajamento e a retenção de talentos.

Portanto, investir em treinamentos e cursos é um investimento estratégico que contribui significativamente para o sucesso e a competitividade da cooperativa no mercado atual.

CAMINHOS PARA SUPERAÇÃO DOS DASAFIOS:

Intercooperação

Cooperativismo é mais do que uma simples ideia de trabalho conjunto, é uma filosofia que impulsiona as pessoas a unirem forças em prol do bem comum. Ao atuarem de forma colaborativa, as cooperativas fortalecem não apenas o movimento cooperativista, mas também servem de maneira mais eficaz aos interesses de seus cooperados.

Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, as cooperativas demonstram o poder da intercooperação. Essa prática não apenas fortalece os laços entre as cooperativas, mas também promove o desenvolvimento do mercado como um todo.

As parcerias entre cooperativas buscam alcançar benefícios mútuos, sejam eles estratégicos ou operacionais. Através da intercooperação, as cooperativas podem reduzir custos, compartilhar recursos, desenvolver tecnologias e realizar ações de marketing conjuntas, entre outros benefícios.

Ao unirem forças, as cooperativas podem superar desafios e aproveitar oportunidades que seriam inatingíveis individualmente. A intercooperação não apenas amplia o alcance e a influência das cooperativas, mas também fortalece sua resiliência e competitividade no mercado.

Portanto, incentivamos todas as cooperativas a explorarem as oportunidades de intercooperação, trabalhando em conjunto para alcançar objetivos comuns e promover o crescimento sustentável do movimento cooperativista. Nosso forte é o coletivo!

COOPERATIVAS PARTICIPANTES CICLO 2023

Certificadas

CACAL	COOPERSULES	SICOOB CENTRAL/ES
CAFC	COOPERTRALLES	SICOOB CONEXÃO
CAFESUL	COOPERTRAN	SICOOB COOPERMAIS
CAPIL	COOPERVIDAS	SICOOB CREDIROCHAS
CEL	COOPESG	SICOOB SERVIDORES
CICLOS	COOPESMA	SICOOB SUL
CLAC	COOPETRANSERRANA	SICOOB SUL-LITORÂNEO
CMPK	COOPE-TRANSIMIGRANTE	SICOOB SUL-SERRANO
COLAMISUL	COOPMET	SICREDI ALIANÇA RS/SC/ES
COOABRIEL	COOPPREST-ES	SICREDI ESSENCIA
COOCAFÉ	COOPROVES	SICREDI INTERESTADOS RS ES
COOPANGIO	COOPTAC	SICREDI SERRANA RS/ES
COOPATAXI	COOTES	SICREDI UNIAO RS ES
COOPBORES	COOTEVA	SICRES
COOPCAM	COPBANEF	UNICRED ALIANÇA
COOPCASTELO	CREDES	UNIMED DO ESPÍRITO SANTO
COOPCONBANEF	CREDESTIVA	UNIMED NOROESTE CAPIXABA
COOPEDUCAR	CREDFEDERAL	UNIMED NORTE CAPIXABA
COOPEPI	CRED-UFES	UNIMED PIRAQUEAÇÚ
COOPERÁGUIA	CRETOVALE	UNIMED SUL CAPIXABA
COOPERATI	CTRA	UNIMED VITÓRIA
COOPERCIGES	HEVEACOOP	UNINTER
COOPERFRUIT	NATER COOP	UNIODONTO
COOPER-RURAL	SELITA	USIMED SUL CAPIXABA

Não certificadas

AGROCOOP
CAF SERRANA
CAFAC
CAVIL
COOMAP
COOPANEST/ES
COOPBAC
COOPEM
COOPERAÇÃO
COOPERÁGUAS
COOPERCIPES
COOPERMONTANHAS
COOPERTRANSUL
COOPETRANSPORTES
COOPFISCO
COOPRAM
COOP-SERVE
COOPSI-ES
COOPTEES
COOPTRANSLOG
COOSSUTRAN
COOTRAQ
CREDI-GAROTO
CREDIGUAÇUÍ
MULTICOOP SAUDE
SERRANA